



五华区预算支出部门评价表

( 2025 )年度

|                                                |                                                                            |       |               |               |       |    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|---------------|-------|----|
| 项目名称                                           | 群众信访工作经费                                                                   |       |               |               |       |    |
| 主管部门                                           | 昆明市五华区财政局                                                                  |       | 项目实施单位        | 昆明市五华区信访局     |       |    |
| 项目负责人                                          | 庞立娟                                                                        |       | 联系电话          | 0871-63613987 |       |    |
| 项目类型                                           | 经常性项目 ( <input checked="" type="checkbox"/> )          一次性项目 (    )        |       |               |               |       |    |
| 项目资金 (万元)                                      | 项目支出明细内容                                                                   | 年初预算数 | 实际到位数         | 实际支出数         | 执行率   |    |
|                                                | 群众信访工作经费                                                                   | 17.00 | 15.54         | 0.34          | 2.19% |    |
|                                                |                                                                            |       |               |               |       |    |
|                                                |                                                                            |       |               |               |       |    |
|                                                |                                                                            |       |               |               |       |    |
| 合计                                             |                                                                            |       |               |               |       |    |
| 其中：中央财政                                        |                                                                            |       |               |               |       |    |
| 省级财政                                           |                                                                            |       |               |               |       |    |
| 市级财政                                           |                                                                            |       |               |               |       |    |
| 区级财政                                           |                                                                            | 17.00 | 15.54         | 0.34          | 2.19% |    |
| 其他                                             |                                                                            |       |               |               |       |    |
| 年度总体目标                                         | 预期目标                                                                       |       | 实际完成情况        |               |       |    |
|                                                | 按照年初目标，严格完成工作任务，健全及时就地解决群众合理诉求机制，进一步畅通民意表达渠道，搭建更加高效、便捷、便民的沟通平台，圆满完成群众信访工作。 |       | 已按要求完成相关工作任务。 |               |       |    |
| 二、绩效评价指标评分 ( 仅供参考，各部门要根据项目实际情况细化、量化二级指标和三级指标 ) |                                                                            |       |               |               |       |    |
| 一级指标                                           | 分值                                                                         | 二级指标  | 分值            | 三级指标          | 分值    | 得分 |
| 决策                                             | 40                                                                         | 项目立项  | 7             | 立项依据充分性       | 4     | 4  |

|                                               |                                             |      |                                                                                                                                   |                |     |      |     |       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|------|-----|-------|
|                                               |                                             |      |                                                                                                                                   | 立项程序规范性        | 3   | 3    |     |       |
|                                               |                                             | 绩效目标 | 6                                                                                                                                 | 绩效目标合理性        | 3   | 3    |     |       |
|                                               |                                             |      |                                                                                                                                   | 绩效指标明确性        | 3   | 2    |     |       |
|                                               |                                             | 资金投入 | 7                                                                                                                                 | 预算编制科学性        | 4   | 4    |     |       |
|                                               |                                             |      |                                                                                                                                   | 资金分配合理性        | 3   | 2    |     |       |
| 过程                                            |                                             | 资金管理 | 6                                                                                                                                 | 资金到位率          | 3   | 1    |     |       |
|                                               |                                             |      |                                                                                                                                   | 预算执行率          | 3   | 1    |     |       |
|                                               |                                             | 资金管理 | 7                                                                                                                                 | 资金使用合规性        | 7   | 7    |     |       |
|                                               |                                             | 组织实施 | 7                                                                                                                                 | 管理制度健全性        | 4   | 3    |     |       |
|                                               |                                             |      |                                                                                                                                   | 制度执行有效性        | 3   | 2    |     |       |
| 产出                                            | 60                                          | 产出数量 | 5                                                                                                                                 | 信访业务培训人数       | 5   | 5    |     |       |
|                                               |                                             | 产出数量 | 5                                                                                                                                 | 省、市级信访业务专业培训次数 | 5   | 5    |     |       |
|                                               |                                             | 产出数量 | 5                                                                                                                                 | 信访工作资料印刷数      | 5   | 1    |     |       |
|                                               |                                             | 产出数量 | 5                                                                                                                                 | 办理群众来信来访件数     | 5   | 1    |     |       |
|                                               |                                             | 产出数量 | 5                                                                                                                                 | 信访条例、网上信访宣传次数  | 5   | 1.22 |     |       |
|                                               |                                             | 产出数量 | 5                                                                                                                                 | 信访件资料整理归档数     | 5   | 5    |     |       |
|                                               |                                             | 产出数量 | 5                                                                                                                                 | 健康体检           | 5   | 0    |     |       |
|                                               |                                             | 产出质量 | 4                                                                                                                                 | 部门培训达标率        | 4   | 4    |     |       |
|                                               |                                             | 产出质量 | 4                                                                                                                                 | 物资、资料采购验收合格率   | 4   | 4    |     |       |
|                                               |                                             | 产出质量 | 4                                                                                                                                 | 财务工作委托目的达标率    | 4   | 4    |     |       |
|                                               |                                             | 产出质量 | 3                                                                                                                                 | 群众来信来访办结率      | 3   | 3    |     |       |
|                                               |                                             | 产出时效 | 2                                                                                                                                 | 资金支出进度         | 2   | 1    |     |       |
|                                               |                                             | 产出时效 | 2                                                                                                                                 | 来信来访办结及时率      | 2   | 2    |     |       |
|                                               |                                             | 产出成本 | 2                                                                                                                                 | 经济成本指标         | 2   | 1    |     |       |
|                                               |                                             | 社会效益 | 2                                                                                                                                 | 解决群众合理诉求       | 2   | 2    |     |       |
|                                               |                                             | 满意度  | 2                                                                                                                                 | 上访群众满意度        | 2   | 2    |     |       |
|                                               |                                             | 总分   | 100                                                                                                                               |                | 100 |      | 100 | 73.22 |
|                                               |                                             | 评价等次 | 优 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input checked="" type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/> |                |     |      |     |       |
| 100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60 分以下为差 |                                             |      |                                                                                                                                   |                |     |      |     |       |
| 问题和建议                                         | 问题：绩效管理认识不够。<br>建议：进一步加强预算绩效人才培养，加强资金管理及使用。 |      |                                                                                                                                   |                |     |      |     |       |
| 评价人员                                          |                                             |      |                                                                                                                                   |                |     |      |     |       |

| 姓名  | 职务/职称    | 单位        | 签字 |
|-----|----------|-----------|----|
| 王碧芳 | 副局长      | 昆明市五华区信访局 |    |
| 孙燕辉 | 接访、办信科科长 | 昆明市五华区信访局 |    |
| 龙兴中 | 协调联络科负责人 | 昆明市五华区信访局 |    |
| 庞立娟 | 办公室财务人员  | 昆明市五华区信访局 |    |

填报人（签字）： 庞立娟2026 年 3 月 30 日

评价组组长（签字）： 王碧芳2026 年 3 月 30 日

评价部门负责人（签字并盖章）： 陈鹏飞2026 年 3 月 30 日

注：绩效评价指标可参考《云南省项目支出绩效评价管理办法》中附件 2：《项目支出绩效评价  
指标体系框架》设置。

# 五华区预算支出部门评价表

( 2025 ) 年度

|                                              |                                                                                     |       |               |               |      |    |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|---------------|------|----|
| 项目名称                                         | 信访应急处置经费                                                                            |       |               |               |      |    |
| 主管部门                                         | 昆明市五华区财政局                                                                           |       | 项目实施单位        | 昆明市五华区信访局     |      |    |
| 项目负责人                                        | 庞立娟                                                                                 |       | 联系电话          | 0871-63613987 |      |    |
| 项目类型                                         | 经常性项目 (√)      一次性项目 ( )                                                            |       |               |               |      |    |
| 项目资金 (万元)                                    | 项目支出明细内容                                                                            | 年初预算数 | 实际到位数         | 实际支出数         | 执行率  |    |
|                                              | 信访应急处置经费                                                                            | 23.00 | 17.16         | 17.16         | 100% |    |
|                                              |                                                                                     |       |               |               |      |    |
|                                              |                                                                                     |       |               |               |      |    |
|                                              |                                                                                     |       |               |               |      |    |
|                                              |                                                                                     |       |               |               |      |    |
| 合计                                           |                                                                                     |       |               |               |      |    |
| 其中：中央财政                                      |                                                                                     |       |               |               |      |    |
| 省级财政                                         |                                                                                     |       |               |               |      |    |
| 市级财政                                         |                                                                                     |       |               |               |      |    |
| 区级财政                                         |                                                                                     | 23.00 | 17.16         | 17.16         | 100% |    |
| 其他                                           |                                                                                     |       |               |               |      |    |
| 年度总体目标                                       | 预期目标                                                                                |       | 实际完成情况        |               |      |    |
|                                              | 严格按照：三到位一处理“的要求，加大排查化解力度，切实控制“增量”减少“存量”；增强解决特殊疑难信访个案实效；进一步提高政治站位，完善工作预案，做好信访维稳保障工作。 |       | 已按要求完成相关工作任务。 |               |      |    |
| 二、绩效评价指标评分 (仅供参考，各部门要根据项目实际情况细化、量化二级指标和三级指标) |                                                                                     |       |               |               |      |    |
| 一级指标                                         | 分值                                                                                  | 二级指标  | 分值            | 三级指标          | 分值   | 得分 |

|       |                                                                                                                        |      |           |              |     |            |   |   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------------|-----|------------|---|---|
| 决策    | 40                                                                                                                     | 项目立项 | 7         | 立项依据充分性      | 4   | 4          |   |   |
|       |                                                                                                                        |      |           | 立项程序规范性      | 3   | 3          |   |   |
|       |                                                                                                                        | 绩效目标 | 6         | 绩效目标合理性      | 3   | 3          |   |   |
|       |                                                                                                                        |      |           | 绩效指标明确性      | 3   | 3          |   |   |
|       |                                                                                                                        | 资金投入 | 7         | 预算编制科学性      | 4   | 4          |   |   |
|       |                                                                                                                        |      |           | 资金分配合理性      | 3   | 3          |   |   |
| 过程    | 40                                                                                                                     | 资金管理 | 6         | 资金到位率        | 3   | 3          |   |   |
|       |                                                                                                                        |      |           | 预算执行率        | 3   | 3          |   |   |
|       |                                                                                                                        | 资金管理 | 7         | 资金使用合规性      | 7   | 7          |   |   |
|       |                                                                                                                        | 组织实施 | 7         | 管理制度健全性      | 4   | 4          |   |   |
|       |                                                                                                                        |      |           | 制度执行有效性      | 3   | 3          |   |   |
|       |                                                                                                                        | 产出   | 60        | 产出数量         | 7   | 派出应急处置工作人数 | 7 | 7 |
| 产出数量  | 7                                                                                                                      |      |           | 劝返上访群众数量     | 7   | 7          |   |   |
| 产出数量  | 7                                                                                                                      |      |           | 进京信访维稳工作人员数量 | 7   | 7          |   |   |
| 产出数量  | 7                                                                                                                      |      |           | 进京维稳保障工作天数   | 7   | 7          |   |   |
| 产出质量  | 6                                                                                                                      |      |           | 越级上访群众劝返率    | 6   | 6          |   |   |
| 产出质量  | 6                                                                                                                      |      |           | 应急处置人员到位率    | 6   | 6          |   |   |
| 产出时效  | 5                                                                                                                      |      |           | 到京应急处置到位时间   | 5   | 5          |   |   |
| 效益    | 60                                                                                                                     |      |           | 产出时效         | 5   | 走访调研及时率    | 5 | 5 |
|       |                                                                                                                        |      |           | 产出成本         | 4   | 经济成本指标     | 4 | 4 |
|       |                                                                                                                        |      |           | 社会效益         | 3   | 解决上访群众合理诉求 | 3 | 3 |
|       |                                                                                                                        | 满意度  | 3         | 上访群众满意度      | 3   | 3          |   |   |
| 总分    | 100                                                                                                                    |      | 100       |              | 100 | 100        |   |   |
| 评价等次  | 优 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/> |      |           |              |     |            |   |   |
|       | 100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差                                                                           |      |           |              |     |            |   |   |
| 问题和建议 | 无                                                                                                                      |      |           |              |     |            |   |   |
| 评价人员  |                                                                                                                        |      |           |              |     |            |   |   |
| 姓名    | 职务/职称                                                                                                                  |      | 单位        |              | 签字  |            |   |   |
| 王碧芳   | 副局长                                                                                                                    |      | 昆明市五华区信访局 |              |     |            |   |   |
| 孙燕辉   | 接访、办信科科长                                                                                                               |      | 昆明市五华区信访局 |              |     |            |   |   |

|                                                                                                      |          |           |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|--|
| 龙兴中                                                                                                  | 协调联络科负责人 | 昆明市五华区信访局 |  |
| 庞立娟                                                                                                  | 办公室财务人员  | 昆明市五华区信访局 |  |
| 填报人（签字）： 庞立娟 2026 年 3 月 30 日<br>评价组组长（签字）：王碧芳 2026 年 3 月 30 日<br>评价部门负责人（签字并盖章）： 陈鹏飞 2026 年 3 月 30 日 |          |           |  |

注：绩效评价指标可参考《云南省项目支出绩效评价管理办法》中附件 2：《项目支出绩效评价  
指标体系框架》设置。

# 五华区预算支出部门评价表

( 2025 ) 年度

|                                              |                            |        |               |         |      |    |
|----------------------------------------------|----------------------------|--------|---------------|---------|------|----|
| 项目名称                                         | 中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费 |        |               |         |      |    |
| 主管部门                                         | 昆明市五华区财政局                  | 项目实施单位 | 昆明市五华区信访局     |         |      |    |
| 项目负责人                                        | 庞立娟                        | 联系电话   | 0871-63613987 |         |      |    |
| 项目类型                                         | 经常性项目 ( ) 一次性项目 (√)        |        |               |         |      |    |
| 项目资金 (万元)                                    | 项目支出明细内容                   | 年初预算数  | 实际到位数         | 实际支出数   | 执行率  |    |
|                                              | 中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费 | 0.15   | 0.15          | 0.15    | 100% |    |
|                                              |                            |        |               |         |      |    |
|                                              |                            |        |               |         |      |    |
|                                              |                            |        |               |         |      |    |
|                                              |                            |        |               |         |      |    |
| 合计                                           |                            |        |               |         |      |    |
| 其中：中央财政                                      |                            |        |               |         |      |    |
| 省级财政                                         |                            |        |               |         |      |    |
| 市级财政                                         |                            |        |               |         |      |    |
| 区级财政                                         |                            |        |               |         |      |    |
| 其他                                           |                            | 0.15   | 0.15          | 0.15    | 100% |    |
| 年度总体目标                                       | 预期目标                       |        | 实际完成情况        |         |      |    |
|                                              | 提升信访工作队伍建设综合水平，保障信访工作圆满完成。 |        | 已按要求完成相关工作任务。 |         |      |    |
| 二、绩效评价指标评分 (仅供参考，各部门要根据项目实际情况细化、量化二级指标和三级指标) |                            |        |               |         |      |    |
| 一级指标                                         | 分值                         | 二级指标   | 分值            | 三级指标    | 分值   | 得分 |
| 决策                                           | 40                         | 项目立项   | 7             | 立项依据充分性 | 4    | 4  |
|                                              |                            |        |               | 立项程序规范性 | 3    | 3  |
|                                              |                            | 绩效目标   | 6             | 绩效目标合理性 | 3    | 3  |
|                                              |                            |        |               | 绩效指标明确性 | 3    | 3  |
|                                              |                            | 资金投入   | 7             | 预算编制科学性 | 4    | 4  |
|                                              |                            |        |               | 资金分配合理性 | 3    | 3  |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |      |           |                                |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------------------------------|-----|-----|
| 过程                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        | 资金管理 | 6         | 资金到位率                          | 3   | 3   |
|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |      |           | 预算执行率                          | 3   | 3   |
|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        | 资金管理 | 7         | 资金使用合规性                        | 7   | 7   |
|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        | 组织实施 | 7         | 管理制度健全性                        | 4   | 4   |
|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |      |           | 制度执行有效性                        | 3   | 3   |
| 产出                                                                                                                                                                                           | 60                                                                                                                                                                     | 产出质量 | 20        | 中共昆明市五华区委政法委员会<br>拨队伍建设和信访工作经费 | 20  | 20  |
| 效益                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        | 社会效益 | 20        | 拨付及时率                          | 20  | 20  |
|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        | 满意度  | 20        | 服务对象满意度                        | 20  | 20  |
| 总分                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                    |      | 100       |                                | 100 | 100 |
| 评价等次                                                                                                                                                                                         | 优 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/><br>100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差 |      |           |                                |     |     |
|                                                                                                                                                                                              | 问题和意见                                                                                                                                                                  |      |           |                                |     |     |
| 无                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                        |      |           |                                |     |     |
| 评价人员                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |      |           |                                |     |     |
| 姓名                                                                                                                                                                                           | 职务/职称                                                                                                                                                                  |      | 单位        |                                | 签字  |     |
| 王碧芳                                                                                                                                                                                          | 副局长                                                                                                                                                                    |      | 昆明市五华区信访局 |                                |     |     |
| 孙燕辉                                                                                                                                                                                          | 接访、办信科科长                                                                                                                                                               |      | 昆明市五华区信访局 |                                |     |     |
| 龙兴中                                                                                                                                                                                          | 协调联络科负责人                                                                                                                                                               |      | 昆明市五华区信访局 |                                |     |     |
| 庞立娟                                                                                                                                                                                          | 办公室财务人员                                                                                                                                                                |      | 昆明市五华区信访局 |                                |     |     |
| 填报人（签字）： 庞立娟 <span style="float:right;">2026年3月30日</span><br>评价组组长（签字）： 王碧芳 <span style="float:right;">2026年3月30日</span><br>评价部门负责人（签字并盖章）： 陈鹏飞 <span style="float:right;">2026年3月30日</span> |                                                                                                                                                                        |      |           |                                |     |     |

# 项目支出绩效评价报告

## 一、基本情况

### （一）项目概况

1. 群众信访工作经费：信访事项办理，包括：化解“四大重点”信访矛盾、信访积案和疑难信访问题，上访信息系统数据录入费，视频接访、依法分类处理信访诉求等业务。

2. 信访应急处置经费：全力做好信访保障工作。

3. 中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费：该项目为非财政拨款项目，年初结转金额 0.15 万元，已在 2025 年全部支出。

### （二）项目绩效目标

1. 群众信访工作经费：根据《昆明市关于集体上访和群体性事件的处置办法》《项目实施方案》的要求，2025 年度主要工作：①完成信访工作资料印刷数量不少于 2800 份；②完成信访业务培训人数不少于 4 人；③省、市级信访业务专业培训次数不少于 1 次；④完成信访接访大厅保洁费 12 个月费用的拨付；⑤完成信访工作条例、网上信访宣传次数不少于 2 次；⑥完成信访件资料整理工作 1 项；年度内使上访群众满意度不低于 90%，健全及时就地解决群众合理诉求机制，进一步畅通民意表达渠道，搭建更加高效、便捷、便民的沟通平台。

2. 信访应急处置经费：严格按照“三到位一处理”的要求，加大排查力度，切实控制“增量”减少“存量”，管好用好信访救助资金，增强解决特殊疑难信访个案实效；进一步提高政治站位，完善工作预案，切实做好重大活动期间信访保障相关工作。

3. 中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费：中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费；拨付及时率达到 90%；服务对象满意度达到 80%。

### （三）项目组织管理情况

#### 1. 制度建设

为加强项目资金的管理，完善了《财务管理制度》等制度，财务管理制度健全具体，能够确保财政资金有效、合规使用。严守财经纪律，按照保障重点、规范运作的原则，严格控制各项开支，提高经费的使用效率。按照财政下达的年度预算和专项经费划拨需要，合理安排经费开支，保证专款专用。项目资金使用监督岗由办公室履行监督职责，对项目实施过程进行检查和跟踪，发现问题及时提出改进意见和处理措施，并督促科室纠正。

#### 2. 管理流程

为保障工作的有序推进，高质量完成此项工作，成立项目领导小组，由局主要领导任组长，分管领导任副组长，相关科室负责人为成员，负责专项工作整体方案的制定、组织管理、统筹协调、检查监督、考核验收和绩效管理评价。

### 3. 组织实施

为保障项目的实施，昆明市五华区信访局细化项目明细，严格控制成本，通过每季度绩效跟踪的办法加强绩效管理，提高工作实效。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

通过本次绩效评价，总结群众信访工作经费、信访应急处置经费、中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费项目支出在决策、执行等方面的经验，查找其存在的不足，提出相关科学合理的政策建议，从而加强和规范昆明市五华区信访局预算管理工作，合理配置公共资源，促进财政资金在支出项目中的使用效益。

本次绩效评价对象为群众信访工作经费、信访应急处置经费、中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费项目支出，评价范围为 2025 年项目资金使用的决策，过程，产出，效益。

（二）绩效评价原则、依据、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准、评价抽样等

1. 绩效评价的原则、标准：①科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映；②统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评应由项目单位自主实施，即

“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价应在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施；③激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责；④公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2. 绩效评价依据：昆明市五华区信访局 2025 工作计划和 2025 年预算管理和绩效跟踪。

3. 绩效评价指标体系、方法：昆明市五华区信访局确认当年度项目支出的绩效目标→梳理单位内部管理制度及存量资源→分析确定当年度项目支出的评价重点→构建绩效评价指标体系。

### （三）绩效评价工作过程

1、确定绩效评价对象；2、下达绩效评价通知，在实施具体评价工作前，应下达评价通知，内容包括评价任务、目的、依据、评价时间和有关要求等；3、确定绩效评价工作人员，由主管部门或负责单位绩效评价小组，负责绩效评价工作的组织领导；4、制订绩效评价工作方案，工作方案的基本内容包括：评价对象与负责人、评价目的、评价的依据、评价指标、评价标准、评价工作的时间安排、拟采用的评价方法、拟选用的评价标准、需要被评价对象及单位准备的评价资料及相关工作要求。5、收集绩效评价相关资料，评价小组根据需要，采取现场勘查、问卷调查与询问等多种方式收集基础资料。基础资料包括绩效评价对象的基

本概况、财务信息、统计报表、财政资金使用情况、绩效自我评价报告等；6、对资料进行审查核实；7、综合分析并形成评价结论，评价资料整理出后，评价小组按照评价方案的要求进行评价工作，并作出评价的初步结论；8、撰写与提交评价报告。

### 三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

#### （一）绩效评价综合结论

1. 2025 年我单位群众信访工作经费项目评价总体得分为 73.22 分，总体来看项目完成情况较差，主要原因是财政资金紧张，年初预算项目实施进度滞后、绩效指标完成质量不足等原因导致，已纳入整改范围，明确整改方向和时限。

2. 2025 年我单位信访应急处置经费项目评价总体得分为 100 分，总体来看项目完成情况较好，可作为下一年度的相关开展重要依据。

3. 2025 年我单位中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费项目评价总体得分为 100 分，总体来看项目完成情况较好，可作为下一年度的相关开展重要依据。

# 五华区 2025 年度项目支出绩效自评情况汇总表

填报部门：五华区信  
访局

单位：万元

| 序号  | 项目名称                       | 项目资金预算数 |       |      |      | 项目资金使用情况（执行数） |       |      |      | 项目资金结余情况 |       |    |    | 自评分数   | 自评等级 |
|-----|----------------------------|---------|-------|------|------|---------------|-------|------|------|----------|-------|----|----|--------|------|
|     |                            | 合计      | 区级    | 上级   | 其他   | 合计            | 区级    | 上级   | 其他   | 合计       | 区级    | 上级 | 其他 |        |      |
| 1   | 群众信访工作经费                   | 15.54   | 15.54 |      |      | 0.34          | 0.34  |      |      | 15.20    | 15.20 |    |    | 73.22  | 中    |
| 2   | 信访应急处置经费                   | 17.16   | 17.16 |      |      | 17.16         | 17.16 |      |      |          |       |    |    | 100.00 | 优    |
| 3   | 中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费 | 0.15    |       |      | 0.15 | 0.15          |       |      | 0.15 |          |       |    |    | 100.00 | 优    |
| 总 计 |                            | 37.48   | 37.28 | 0.00 | 0.20 | 18.60         | 18.40 | 0.00 | 0.20 | 18.88    | 18.88 | 0  | 0  |        |      |

## （三）绩效目标实现情况等

1.群众信访工作经费：截至 2025 年 12 月 31 日，群众信访工作经费预算执行率 2.00%，信访事项办理基本完成，其中：信访业务培训人数完成 4 人、省、市级信访业务专业培训次数完成 1 次、信访件资料整理归档数按照 2014-2024 年实际发生档案资料归档整理件数，已按指标完成；信访工作资料印刷数完成 56 份、信访接访大厅保洁费完成 2 个月、健康体检完成 0 次、信访条例、网上信访宣传次数完成 1 次，未达到指标，主要原因是资金紧张，单位厉行节约成本；部门培训达标率已达到 95%、物资、资料采购验收合格率、财务工作委托目的达标率、群众来信来访

办结率均已达到 100%；资金支出进度完成 2%、来信来访办结及时率达到 90%；有效解决了群众合理诉求；上访群众满意度达到 90%。

2. 信访应急处置经费：截至 2025 年 12 月 31 日，信访应急处置经费预算执行率 100%，绩效指标已全部完成。

3. 中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费：中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费 2025 年已全部支付，执行率 100%，拨付及时率达到 90%；服务对象满意度达到 80%，绩效指标已全部完成。

#### 四、绩效评价指标分析

##### （一）项目决策情况分析

2025 年我单位群众信访工作经费、信访应急处置经费、中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费项目立项完全符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，并且项目申请、设立过程符合相关要求。本项目所设定的绩效目标依据充分，符合客观实际；依据绩效目标设定的绩效指标清晰、细化、可衡量；项目预算编制经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标相适应；项目预算资金分配有测算依据，与地方实际相适应。

##### （二）项目过程情况分析

1. 群众信访工作经费实际到位资金与预算资金的比率为 91.41%，项目资金使用符合相关的财务管理制度规定，项目实施

单位的财务和业务管理制度健全，项目实施符合相关管理规定。

2. 信访应急处置经费实际到位资金与预算资金的比率为 74.61%，项目资金使用符合相关的财务管理制度规定，项目实施单位的财务和业务管理制度健全，项目实施符合相关管理规定。

3. 中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费实际到位资金与预算资金的比率为 100%，项目资金使用符合相关的财务管理制度规定，项目实施单位的财务和业务管理制度健全，项目实施符合相关管理规定。

### （三）项目产出情况分析

1. 群众信访工作经费：信访业务培训人数完成 4 人、省、市级信访业务专业培训次数完成 1 次、信访件资料整理归档数按照 2014-2024 年实际发生档案资料归档整理件数，已按指标完成；信访工作资料印刷数完成 56 份、信访接访大厅保洁费完成 2 个月、健康体检完成 0 次、信访条例、网上信访宣传次数完成 1 次，未达到指标，主要原因是资金紧张，单位厉行节约成本；部门培训达标率已达到 95%、物资、资料采购验收合格率、财务工作委托目的达标率、群众来信来访办结率均已达到 100%；资金支出进度完成 2%、来信来访办结及时率达到 90%；有效解决了群众合理诉求；上访群众满意度达到 90%。整体化解了“四大重点”信访矛盾、信访积案和疑难信访问题，上访信息系统数据录入费，视频接访、依法分类处理信访诉求等业务。

2. 信访应急处置经费：圆满完成了年度信访相关工作。

3. 中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费：中共昆明市五华区委政法委员会拨队伍建设和信访工作经费 2025 年已全部支付，执行率 100%，拨付及时率达到 90%；服务对象满意度达到 80%，绩效指标已全部完成。

#### （四）项目效益情况分析

严格按照年度工作重点，加大了对五华区信访突出问题矛盾纠纷排查化解力度，切实控制了“增量”减少“存量”；管好用好信访救助资金。进一步提高政治站位，完善工作预案，提前谋划，切实做好重大活动期间信访保障工作；对信访补助资金做到了专款专用，规范流程，注重实效；严格按照“谁使用、谁负责”的原则，明确责任，规范管理，加强监督，采取了一次性兑现的方式进行，切实保障资金使用规范、安全、有效。

### 五、主要经验及做法

提高绩效管理认识，通过设立目标有利于项目决策的制定，有助于项目的实施管理。项目实施前应结合本单位自身情况，设定明确、合理的绩效目标，并将目标量化、细化分解，与预算资金相匹配起来。昆明市五华区信访局认真对待绩效自评，针对自身情况对实施项目提出合理的问题及建议，逐步提高绩效管理认识。

### 六、存在的问题及原因分析

绩效管理认识不够，在填报项目支出时不够细化分解、量化。绩效评价未针对自身情况提出合理的问题及建议，绩效管理认识

不够，应积极跟踪项目实施进度。

## 七、有关建议

### （一）改进措施

#### 1、单位管理措施

昆明市五华区信访局要加强对预算绩效管理的组织领导，切实转变思想观念，牢固树立绩效意识，积极履行预算绩效管理主体责任，按照预算和绩效管理一体化要求，结合自身业务特点，深入分析昆明市五华区信访局预算绩效管理工作实际，建立健全部门预算绩效管理工作组织体系和制度体系，优化预算管理流程，完善内控制度，加强预算绩效管理力量，充实预算绩效管理人员，明确落实部门内部绩效管理牵头部门、人员及事前绩效评估、绩效目标设置、绩效跟踪监控、绩效评价的责任分工，将绩效管理责任分解落实到具体部门、明确到具体责任人，加强业务工作与财务工作紧密衔接，确保每一笔资金花得安全、用得高效，推动全面实施预算绩效管理工作常态化、制度化、规范化。

#### 2、财政管理措施

根据项目实施进度及时拨付资金，尽可能减少资金拨付环节和资金拨付时间，避免资金闲置、截留，提高资金使用效率，避免造成财政资源浪费。

### （二）建议

昆明市五华区信访局加强预算绩效管理学习，结合实际情况，汇总、对比以往年度项目预算，从而科学、有依据的做出下一年

的项目资金预算，编制更为合理的预算，优化项目资金预算。

#### 八、其他需要说明的问题

无。

## 五华区信访局群众信访工作经费 绩效评价问题清单

| 问题分类      | 序号 | 项目责任单位 | 问题描述 |
|-----------|----|--------|------|
| 项目立项存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 资金管理存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 业务管理存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 项目产出存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 项目效益存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 其他问题      | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 备 注：      |    |        |      |

## 五华区信访局信访应急处置经费 绩效评价问题清单

| 问题分类      | 序号 | 项目责任单位 | 问题描述 |
|-----------|----|--------|------|
| 项目立项存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 资金管理存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 业务管理存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 项目产出存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 项目效益存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 其他问题      | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 备 注：      |    |        |      |

五华区信访局中共昆明市五华区委政法委员会  
拨队伍建设和信访工作经费绩效评价问题清单

| 问题分类      | 序号 | 项目责任单位 | 问题描述 |
|-----------|----|--------|------|
| 项目立项存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 资金管理存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 业务管理存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 项目产出存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 项目效益存在的问题 | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 其他问题      | 1  |        | 无    |
|           | 2  |        | 无    |
| 备 注：      |    |        |      |