

项目支出绩效自评概况表								
项目名称		法律顾问专项经费						
主管部门		昆明市五华区医疗保障局			实施单位	昆明市五华区医疗保障局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		240,000.00	240,000.00	10.00	1.00	10.00
		其中：当年财政拨款		240,000.00	240,000.00			
		上年结转资金						
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过法律顾问参与到组织实施医疗保障资金监督管理中，协助单位协议管理监督管理有关医疗保障资金，严格落实行政执法职能，理清协议管理和行政执法边界，加强与区医疗保障局行政执法的配合与衔接。本单位法律顾问应当就有关法律问题提供法律意见，重大项目的谈判，法律顾问全程参与；以本单位名义对外签订的合同和协议文本，必须有法律顾问进行审查并出具法律意见。重大、复杂的合同或协议，应当在起草阶段组织法律顾问参与研究。及时发现和纠正执法过程中的问题，确保公正严明的执法环境。				2025年通过聘请法律顾问参与到医疗保障资金监督管理中，协助单位协议管理监督管理有关医疗保障资金，严格落实行政执法职能，理清协议管理和行政执法边界，有效加强了区医疗保障局行政执法的合法合规性。全年就有关法律问题提供法律意见，重大项目的谈判，以本单位名义对外签订的合同和协议文本，法律顾问进行了审查并出具法律意见。及时发现和纠正执法过程中的问题，确保公正严明的执法环境。			
其他需要说明的事项		无						
总分值		100.00	总得分	100.00		自评等级	优	
注：1. 其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。 2. 分值：原则上产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。 3. 自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差。								
项目支出绩效目标								
项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施			

产出指标	空		50.00	50.00	
数量指标	空		20.00	20.00	
法律业务咨询类提供法律意见数量	10	法律业务咨询类提供法律意见数量212份	10.00	10.00	无
合同、协议出具法律意见书数量	10	合同、协议出具法律意见书数量36份	10.00	10.00	无
质量指标	空		10.00	10.00	
合法性审核任务完成率	100	100	10.00	10.00	无
时效指标	空		10.00	10.00	
法律顾问工作情况统计表、工作总结提交及时率	100	100	10.00	10.00	无
成本指标	空		10.00	10.00	
经济成本指标	预算调整数	成本控制在预算数内	10.00	10.00	无
效益指标	空		30.00	30.00	
社会效益	空		15.00	15.00	
保障部门正常运转	正常运转	保障部门正常运转	15.00	15.00	无

项目支出绩效目标					
项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	50.00	
数量指标	空		10.00	10.00	
医保政策宣传覆盖	500	医保政策宣传累计覆盖500个以上医药机构、街道办及企事业单位	10.00	10.00	无
质量指标	空		20.00	20.00	
医保宣传能力	显著提升	显著提升	10.00	10.00	无
医疗保障从业人员能力素质	显著提高	显著提高	10.00	10.00	无
成本指标	空		20.00	20.00	
经济成本指标	110000	110000	20.00	20.00	无
效益指标	空		30.00	30.00	
社会效益	空		15.00	15.00	
医保政策宣传知晓率	85%	90%	15.00	15.00	无
可持续影响	空		15.00	15.00	
参保人政策咨询频次	较上年水平下降	较上年水平下降	15.00	15.00	无
满意度指标	空		10.00	10.00	

服务对象满意度	空		10.00	10.00	
受益人满意度	85%	受益人满意度达93%	10.00	10.00	无

项目支出绩效自评概况表							
项目名称	昆社财基（2025）39号中央医疗服务与保障能力提升补助资金						
主管部门	昆明市五华区医疗保障局			实施单位	昆明市五华区医疗保障局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		400,000.00	400,000.00	10.00	1.00	10.00
	其中：当年财政拨款		400,000.00	400,000.00			
	上年结转资金						
	其他资金						
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	1. 配合医保政策调整，及时印制医保政策宣传资料，配合医保政策宣传实物，在乡镇、街道便民服务中心、定点医药机构设立宣传阵地，通过多种渠道宣传医保政策和医保基金监管政策，推进医保政策进机关、进社区、进村组、进企业、进医院“五进”上门宣传工作，进一步扩大医保政策的宣传覆盖。 2. 通过购买第三方服务，配合国家、省、市、区医保部门辅助开展医保基金全覆盖检查，加大医保基金监管工作力度。			2025年根据工作开展实际，通过购买第三方服务，配合国家、省、市、区医保部门辅助开展医保基金全覆盖检查，加大医保基金监管工作力度。			
其他需要说明的事项	无						
总分值	100.00	总得分	90.00	自评等级	优		
注：1. 其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。 2. 分值：原则上产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。 3. 自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差。							
项目支出绩效目标							

项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	40.00	
数量指标	空		20.00	10.00	
印制医保政策宣传资料	50000	0	10.00	0.00	根据工作实际开展需求该指标未按计划进行，将在今后预算编制中充分审核实施内容的可行性。
定点医药机构监督检查覆盖率	90	100	10.00	10.00	无
质量指标	空		30.00	30.00	
医保综合监管能力	显著提升	医保综合监管能力 显著提升	10.00	10.00	无
医保宣传能力	显著提升	医保宣传能力显著提升	10.00	10.00	无
医保标准化水平	显著提升	医保标准化水平显著提升	10.00	10.00	无
效益指标	空		30.00	30.00	
社会效益	空		15.00	15.00	
医保政策宣传知晓率	90	医保政策宣传知晓率达90%	15.00	15.00	无
可持续影响	空		15.00	15.00	
医保基金监管成效显著	成效明显	医保基金监管成效显著	15.00	15.00	无
满意度指标	空		10.00	10.00	

服务对象满意度	空		10.00	10.00	
参保人员对医保服务的满意度	85	参保人员对医保服务的满意度93%	10.00	10.00	无

项目支出绩效自评概况表								
项目名称		基金财务审计监管资金						
主管部门		昆明市五华区医疗保障局			实施单位	昆明市五华区医疗保障局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		28,000.00	28,000.00	10.00	1.00	10.00
		其中：当年财政拨款		28,000.00	28,000.00			
		上年结转资金						
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	选取基金使用体量较大的定点医药机构委托第三方机构（会计师事务所）进行审计，预计选取3家定点医药机构进行审计，对定点医药机构使用医保基金的情况进行有效监管、专业监管、精准监管。健全医疗保障基金安全防控机制，以提升医保综合监管能力，持续提高医保经办标准化水平。				2025年根据单位工作开展实际，结合财政资金保障情况，未选取基金使用体量较大的定点医药机构委托第三方机构（会计师事务所）进行审计。结合五华区医疗保障局三定方案内容，通过购买第三方会计师事务所的财务咨询服务，规范财务支出，协助制定更加科学有效的预决算，同时完善绩效评价，做好法定财政公开内容。			
其他需要说明的事项		无						
总分值		100.00	总得分	80.00		自评等级	良	
注：1. 其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。 2. 分值：原则上产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。 3. 自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差。								
项目支出绩效目标								

项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	33.00	
数量指标	空		10.00	0.00	
现场检查定点医疗机构	3	0	10.00	0.00	原因为受财政保障资金影响，该工作计划未开展。将在今后的预算编制中加强项目可开展性预测。
质量指标	空		10.00	8.00	
购买第三方服务质量合格率	100	80	10.00	8.00	无
时效指标	空		10.00	5.00	
第三方检查工作的及时性	按时完成现场监督检查工作	未开展现场监督检查工作	10.00	5.00	原因为受财政资金保障影响，该项工作未按计划开展，将在今后预算编制过程中提升预算编制的合理性，可行性分析。
成本指标	空		20.00	20.00	
经济成本指标	100000	280000	20.00	20.00	受财政资金保障影响及贯彻合理开支原则。
效益指标	空		30.00	27.00	
社会效益	空		15.00	13.00	

健全医疗保障基金安全防控机制	确保医保基金的安全使用	确保医保基金的安全使用	7.50	5.50	无
医保综合监管能力	显著提高	医保综合监管能力显著提高	7.50	7.50	无
可持续影响	空		15.00	14.00	
医保标准化水平持续提高	医保经办标准化水平持续提高	医保经办标准化水平持续提高	15.00	14.00	无
满意度指标	空		10.00	10.00	
参保人员对医保服务的满意度	85	参保人员对医保服务的满意度93%	10.00	10.00	无

项目支出绩效自评概况表								
项目名称		委托第三方参与基金监管项目经费						
主管部门		昆明市五华区医疗保障局		实施单位		昆明市五华区医疗保障局		
项目资金 (元)		年初预算数		全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		1,000,000.00	326,000.00	10.00	0.33	3.26
		其中：当年财政拨款		1,000,000.00	326,000.00			
		上年结转资金						
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	我单位委托第三方机构开展对经办机构、定点医药机构、用人单位、参保人员的现场检查和费用审核，对403家定点医药机构进行现场核查，对住院病历进行审核，确保基金监管实现全覆盖，以保障基金运行安全，参保人员合法权益。			2025年通过委托第三方机构协助开展对经办机构、定点医药机构、用人单位、参保人员的现场检查和费用审核，累计完成对415家定点医药机构进行现场核查，对住院病历进行审核，确保了基金监管实现全覆盖，以保障基金运行安全，参保人员合法权益。				
其他需要说明的事项		无						
总分值		100.00	总得分	88.26	自评等级	良		
注：1. 其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。 2. 分值：原则上产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。 3. 自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差。								

项目支出绩效目标

项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	45.00	
数量指标	空		10.00	10.00	
医药机构现场核查家数	403	415	5.00	5.00	无
住院病历审核份数	上年审查数	大于上年审查数	5.00	5.00	无
质量指标	空		25.00	25.00	
基金监管覆盖率	100	100	15.00	15.00	无
购买第三方服务质量合格率	95	购买第三方服务质量合格率达95%	10.00	10.00	无
时效指标	空		10.00	10.00	
现场检查、核查及时性	及时	现场检查、核查及时	5.00	5.00	无
完成时间	1.00	1年内完成	5.00	5.00	无
成本指标	空		5.00	0.00	
经济成本指标	100	成本控制在100万元以内	5.00	0.00	受财政资金保障影响，该指标执行率偏低，将在今后的项目执行过程中，加强与财政部门的沟通，以确保预算项目能正常开展。
效益指标	空		30.00	30.00	

社会效益	空		15.00	15.00	
骗保事件发生次数少于上年	持续保障	持续保障医保基金运行安全	15.00	15.00	无
可持续影响	空		15.00	15.00	
保障参保人的合法权益	持续保障	参保人的合法权益持续保障	15.00	15.00	无
满意度指标	空		10.00	10.00	
受益对象满意度	85	受益对象满意度达93%	10.00	10.00	无

项目支出绩效自评概况表								
项目名称		委托第三方开展公务员医疗补助等医保经办项目经费						
主管部门		昆明市五华区医疗保障局			实施单位	昆明市五华区医疗保障局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		391, 000. 00	391, 000. 00	10. 00	1. 00	10. 00
		其中：当年财政拨款		391, 000. 00	391, 000. 00			
		上年结转资金						
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	委托第三方开展公务员医疗补助手工报销的业务初审，查找医疗保障基金使用和可能存在的风险，对2025年度全区1. 95万名中符合享受公务员医疗补助的参保人，在医疗保险统筹年度内因病住院，公务员医疗补助统筹金给予适当补助，促进医保基金合规使用，维护参保人权益，保障医保基金安全平稳运行。				2025年通过委托第三方开展公务员医疗补助手工报销的初审业务，对全区约1. 95万名中符合享受公务员医疗补助的参保人，在医疗保险统筹年度内因病住院，公务员医疗补助统筹金给予适当补助，促进医保基金合规使用，维护参保人权益，保障医保基金安全平稳运行。			
其他需要说明的事项		无						
总分值		100. 00	总得分	100. 00	自评等级	优		
注：1. 其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。 2. 分值：原则上产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。 3. 自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差。								

项目支出绩效目标

项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	50.00	
数量指标	空		15.00	15.00	
公务员医疗手工报销审核份数	实际发生数	公务员医疗等手工报销审核14372份	15.00	15.00	无
质量指标	空		25.00	25.00	
购买第三方服务质量合格率	100	购买第三方服务质量合格率100%	15.00	15.00	无
补助标准界定合格率	100	补助标准界定合格率100%	10.00	10.00	无
时效指标	空		10.00	10.00	
项目完成时间	1	1年内完成	10.00	10.00	无
效益指标	空		30.00	30.00	
社会效益	空		30.00	30.00	
公务员医疗补助需求	得到保障	公务员医疗补助需求得到保障	30.00	30.00	无
满意度指标	空		10.00	10.00	
服务对象满意度	空		10.00	10.00	
受益对象满意度	90	受益对象满意度达93%	10.00	10.00	无

项目支出绩效自评概况表								
项目名称		新增资产配置经费						
主管部门		昆明市五华区医疗保障局			实施单位		昆明市五华区医疗保障局	
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		22, 400. 00	800. 00	10. 00	0. 04	0. 36
		其中：当年财政拨款		22, 400. 00	800. 00			
		上年结转资金						
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为满足日常办公需求，提高部门人员工作效率，按照市本级行政事业单位通用办公设备办公家具配置标准等规定，保质保量购置办公用品，部门工作人员满意度达90以上。购买便捷式计算机3台，标准每台7000元；打印机1台，标准每台1200元；碎纸机1台，每台800元。				2025年根据财政资金保障情况，完成新增资产采购碎纸机1台，采购价800元，满足了部分日常办公需求。			
其他需要说明的事项		无						
总分值		100. 00	总得分	69. 36		自评等级	中	
注：1. 其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。 2. 分值：原则上产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。 3. 自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差。								

项目支出绩效目标

项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	30.00	
数量指标	空		30.00	10.00	
便携式计算机	3	0	10.00	0.00	受财政资金保障影响，该指标未按计划进行，今后将加强与财政部门的沟通，以保障预算项目的正常开展。
碎纸机	1台	1台	10.00	10.00	无
打印机	1台	0	10.00	0.00	受财政资金保障影响，该指标未按计划进行，今后将加强与财政部门的沟通，以保障预算项目的正常开展。
质量指标	空		10.00	10.00	
验收合格率	100	100	10.00	10.00	无
时效指标	空		10.00	10.00	
完成时限	1	1年内完成	10.00	10.00	无
效益指标	空		30.00	30.00	
社会效益	空		30.00	30.00	

提高办事效率	提高办事效率	提高办事效率	30.00	30.00	无
满意度指标	空		10.00	9.00	
服务对象满意度	空		10.00	9.00	
工作人员满意度	90	工作人员满意度80%	10.00	9.00	无

项目支出绩效目标

项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	49.00	
数量指标	空		15.00	14.00	
全年短信推送数量	140	全年短信推送数量135.47万条	15.00	14.00	无
质量指标	空		15.00	15.00	
短信宣传发布内容覆盖率	80	短信宣传发布内容覆盖率90%	15.00	15.00	无
时效指标	空		10.00	10.00	
项目完成时限	1	1年内完成	10.00	10.00	无
成本指标	空		10.00	10.00	
经济成本指标	100000	100000	10.00	10.00	无
效益指标	空		30.00	30.00	
社会效益	空		15.00	15.00	
医保政策宣传知晓率	85	医保政策宣传知晓率达85%	15.00	15.00	无
可持续影响	空		15.00	15.00	
医保参保扩面持续扩大	持续扩大	医保参保扩面持续扩大	15.00	15.00	无

满意度指标	空		10.00	10.00	
服务对象满意度	空		10.00	10.00	
受益对象满意度	90	受益对象满意度达93%	10.00	10.00	无

项目支出绩效自评概况表								
项目名称		医疗保险审核工作经费						
主管部门		昆明市五华区医疗保障局			实施单位	昆明市五华区医疗保障局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		600,000.00	580,000.00	10.00	0.97	9.67
		其中：当年财政拨款		600,000.00	580,000.00			
		上年结转资金						
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	委托第三方机构配合开展对2025年度与昆明市五华区医疗保险中心签订服务协议的定点医药机构，按医疗保险相关政策开展医疗费用及医疗行为的病历审核、处方审核和智能审核工作，审核住院病历审核份数≥7200份，第三方保险公司对就诊处方开展核查不低于15000份，确保医保基金支付的合规性，保障参保人的合法权益。				2025年通过委托第三方机构配合开展对与昆明市五华区医疗保险中心签订服务协议的定点医药机构，按医疗保险相关政策开展医疗费用及医疗行为的病历审核、处方审核和智能审核工作，全年病历审核份数达11996余份，门诊病历抽审达101597余份，有效确保医保基金支付的合规性，保障参保人的合法权益。			
其他需要说明的事项		无						
总分值		100.00	总得分	99.67	自评等级	优		

注：1. 其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。
2. 分值：原则上产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。
3. 自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差。

项目支出绩效目标					
项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	50.00	
数量指标	空		30.00	30.00	
住院病历审核份数	7200	病历审核份数11996份	15.00	15.00	无
门诊病历抽审份数	15000	门诊病历抽审101597份	15.00	15.00	无
质量指标	空		10.00	10.00	
购买第三方服务质量合格率	95	购买第三方服务质量合格率达95%	10.00	10.00	无
时效指标	空		5.00	5.00	
现场检查、核查及时性	及时性	检查、核查及时	5.00	5.00	无
成本指标	空		5.00	5.00	
经济成本指标	600000	成本控制在60万元以下	5.00	5.00	无
效益指标	空		30.00	30.00	

社会效益	空		15.00	15.00	
医保基金支付的合规性	持续保障	持续保障医保基金支付的合规性	15.00	15.00	无
可持续影响	空		15.00	15.00	
保障参保人的合法权益	持续保障	持续保障参保人的合法权益	15.00	15.00	无
满意度指标	空		10.00	10.00	
服务对象满意度	空		10.00	10.00	
受益对象满意度	90	受益对象满意度达93%	10.00	10.00	无

项目支出绩效自评概况表								
项目名称		医疗保障政策宣传资金						
主管部门		昆明市五华区医疗保障局			实施单位		昆明市五华区医疗保障局	
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		197,850.00	197,850.00	10.00	1.00	10.00
		其中：当年财政拨款		197,850.00	197,850.00			
		上年结转资金						
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过在“昆明五华医保”微信公众号上宣传基本医疗保障基金监管相关法律法规及政策，提高医保政策宣传覆盖面，多渠道、多方式开展宣传，加大医保法律、法规、政策宣传力度；同时，每周推送一期微信公众号，向群众宣传、解读医保政策，为群众答疑解惑，全年推送不少于48期，确保微信公众号政策宣传发布及时，持续扩大微信公众号宣传影响力。				2025年根据工作开展实际，完成多渠道、多方式开展宣传，加大医保法律、法规、政策宣传力度。委托第三方机构（会计师事务所）对单位内部及下属单位2022年至2024年经费运行情况进行审计，确保单位内部运行合规有序。			
其他需要说明的事项		无						
总分值		100.00	总得分	100.00	自评等级	优		
注：1.其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。 2.分值：原则上产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。 3.自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差。								

项目支出绩效目标					
项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	50.00	
数量指标	空		10.00	10.00	
微信公众号全年推送期刊数量	48	微信公众号全年推送期刊数量48期	10.00	10.00	无
质量指标	空		10.00	10.00	
购买第三方服务质量合格率	90	购买第三方服务质量合格率90%	5.00	5.00	无
微信公众号知晓率	90	微信公众号知晓率达90%	5.00	5.00	无
时效指标	空		5.00	5.00	
微信公众号政策宣传发布及时率	80	微信公众号政策宣传发布及时率达95%	5.00	5.00	无
成本指标	空		25.00	25.00	
经济成本指标	300000	成本控制在30万元以内	25.00	25.00	无
效益指标	空		30.00	30.00	
社会效益	空		15.00	15.00	
医保政策宣传知晓率	85	医保政策宣传知晓率达90%	15.00	15.00	无
可持续影响	空		15.00	15.00	

持续扩大微信公众号宣传影响力	持续扩大	持续扩大微信公众号宣传影响力	15.00	15.00	无
满意度指标	空		10.00	10.00	
服务对象满意度	空		10.00	10.00	
社会公众满意度	90	社会公众满意度达93%	10.00	10.00	无

项目支出绩效目标					
项目绩效指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	空		50.00	50.00	
数量指标	空		15.00	15.00	
应付事项完成率	100	应付事项完成率100%	15.00	15.00	无
质量指标	空		25.00	25.00	
付款审批手续率	完整	付款审批手续率100%	15.00	15.00	无
付款单据真实合法性	真实合法	付款单据真实合法性	10.00	10.00	无
时效指标	空		10.00	10.00	
付款及时性	30个工作日	付款及时	10.00	10.00	无
效益指标	空		30.00	30.00	
社会效益	空		30.00	30.00	
促进社会和谐发展	促进和谐	促进社会和谐发展	30.00	30.00	无
满意度指标	空		10.00	10.00	

服务对象满意度	空		10.00	10.00	
社会群众满意度	90	社会群众满意度93%	10.00	10.00	无