

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件 信息公示表

(D3YN202405130037)

公示单位：五华区人民政府

2026 年 8 月 17 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405130037 投诉人反映：昆明市五华区黑林铺小团山综合农贸市场内、靠近美丽新世界小区的垃圾堆放点和公共厕所臭气扰民
办结目标	（一）对垃圾收集点开展清理清运，并对地面进行清洗处理，有效解决产生异味。 （二）对公厕化粪池及环境卫生开展清理清运及增设香薰，督促管养单位严格落实“四净三无二通一明”标准，建立长效机制，保持常态长效。 （三）针对公厕、垃圾堆放点问题召开座谈会、恳谈会，组织村民小组和农贸市场开办方开展民意调查，逐步彻底解决问题。
整改措施	（一）对垃圾堆放点现场组织清理清运，并对地面进行清洗处理。 （二）由黑林铺街道办事处组织公厕管养单位进行整改。加强对公厕管养单位的督查检查力度，全方位、无死角对公厕开展排查及疏通下水管网，安排粪便清运车对公厕化粪池进行清掏清运，加强公厕日常保洁及冲洗频次、增加香薰和空气清新剂喷洒频次。 （三）接受群众监督，对公厕、垃圾堆放点问题整改落实情况组织周边群众召开民情恳谈会，开展民意调查，及时向群众公布调查结果，并就群众意见建议做解释说明。
整改主要工作成效	（一）5 月 14 日，黑林铺街道办事处组织街道相关科室会同区城管局环卫处到现场进行调查核实，对垃圾收集点和公共厕所开展分析研判。 （二）五华区综合行政执法局环卫处联合北控公司对垃圾收集点进行清理清运；公厕管养单位全方位、无死角对公厕进行开展排查及疏通下水管网，安排粪便清运车对公厕化粪池进行清掏清运；依据《公厕管养协议》对公厕管养单位进行处罚。 （三）2024 年 12 月，五华区市场监管局组织随机发放群众满意度调查表，共

	发出 20 份，收回 20 份，经调查，满意率为 100%。
自查自验 和市级验收情况	（一）自查自验情况。2024 年 12 月 27 日，五华区市场监管局牵头，组织黑林铺街道办事处对编号 D3YN202405130037 投诉问题进行现场自查自验，经查阅资料和现场复核，整改措施已落实，问题已解决，成员单位参加验收人员均同意通过自查自验。 （二）市级验收情况。2026 年 8 月 14 日，昆明市市场监管局、昆明市城市管理局组织验收组对该投诉件进行市级验收，经材料核实和现场核实，符合验收要求，同意通过市级验收。
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至华山西路 1 号五华区机关大楼 416 办公室。联系人员及电话：王腾达，13260026061