

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件 信息公示表

(D3YN202405150035)

公示单位：五华区人民政府

2026年4月16日

投诉问题	<p>受理编号：D3YN202405150035</p> <p>投诉人反映：昆明市五华区东风西路143号省供销社小区垃圾桶周围脏乱差；居民楼内的神秘小炒餐馆噪音、油烟扰民；小区内的麻将室噪音扰民。</p>
办结目标	<p>加强该小区垃圾桶点垃圾清运力度，做好该点位生活垃圾日产日清、车走场地净。对神秘小餐馆油烟净化设备进行清洗维护，规范营业时间，加大日常管理，降低餐馆油烟、噪声对附近居民的影响。要求两家麻将室停业整顿，对无证经营行为进行取缔，杜绝噪音扰民。</p>
整改措施	<p>(一) 由五华区综合行政执法局(区环卫处)督促五华北控公司于2024年5月17日前，对小区垃圾清运桶点及周边进行整治。由五华区住房和城乡建设局、大观街道办事处加强对小区物业公司的管理、督促对垃圾桶周边环境进行清洁维护。</p> <p>(二) 由市生态环境局五华分局立即督促昆明市神秘小炒餐馆对油烟净化装置进行清洗，并加强对油烟净化设备清洗维护，降低餐馆油烟、噪声对附近居民的影响。市公安局五华分局、五华区市场监督管理局、大观街道办事处督促商户“神秘小炒餐馆”在正常经营时间，对就餐人员进行文明劝导，加强餐厅管理严禁大声喧哗，最大限度降低经营产生噪音对周边居民的影响。</p> <p>(三) 市公安局五华分局对该麻将室噪声扰民问题进行查处。五华区市场监督</p>

	<p>管理局对该麻将室对涉嫌违法经营行为进行查处。</p>
<p>整改主要工作成效</p>	<p>（一）“小区无物业管理，代管方省供销社对小区保洁管理不到位，垃圾桶周围脏乱差”问题，已于2024年5月17日办结。五华区综合行政执法局（区环卫处）于5月16日安排1辆巡回保洁车、1辆小型清洗车、2名工作人员对东风西路143号省供销社垃圾桶点周边进行了整治。大观街道于5月17日开展了垃圾分类棚、垃圾桶、周围地面清洗保洁。</p> <p>（二）昆明市神秘小炒餐馆噪音、油烟扰民问题，已于2024年5月18日办结。昆明市神秘小炒餐馆已于5月17日对油烟净化器进行了清洗，2024年5月18日，经多部门现场复核，烟道、油烟净化装置等符合规定，现场未有明显噪音。</p> <p>（三）“住户楼中间两家麻将室违法经营，噪音扰民”问题，已于2024年5月18日办结。5月17日，市公安局五华分局大观派出所要求经营者在取得合法经营手续前不得营业，如已取得手续营业，建议营业时间不得超过22:00。同日，五华区市场监督管理局已向麻将室经营者下达《限期提供材料通知书》。2024年5月18日经多部门联合检查，小区内麻将室停业，现场无扰民情况。</p>
<p>自查自验和市级验收情况</p>	<p>（一）自查自验情况。2024年10月16日，五华区综合行政执法局会同五华区市场监督管理局、市生态环境局五华分局、五华区住房和城乡建设局、市公安局五华分局、大观街道办事处组织了自查自验。经查阅资料和现场复核，整改措施已落实，问题已解决，同意通过自查自验。</p> <p>（二）市级验收情况。2026年4月16日，昆明市城市管理局组织验收组对该投诉件进行市级验收，经材料核实和现场核实，符合验收要求，同意通过市级验收。</p>

公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至华山西路1号五华区机关大楼416办公室。联系人员及电话：王腾达，13260026061
------	--