

附件 6

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件 信息公示表

(D3YN202405110029)

公示单位：五华区人民政府

2025 年 12 月 4 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405110029 群众投诉问题：昆明市五华区文化巷文化苑大象书店内的露苔咖啡馆自 2023 年底起常年经营至深夜 3 点，噪声扰民。
办结目标	进一步规范该咖啡馆的经营活动，减少对周边居民不利影响，营造一个让群众满意的环境。
整改措施	(一) 对咖啡店店主开展噪声扰民相关法律法规宣传教育，压实露苔咖啡馆法人防治噪声扰民主体责任，督促该店在经营时段有效控制噪声产生，建议在店内安装隔音设施，减少对周边住户的影响。 (二) 加强常态化监管，加强日常巡察和工作提醒，发现问题及时整改。 (三) 通过民情恳谈、入户走访等方式，开展群众工作，通报整改情况，收集意见建议，提升群众满意度。
整改主要工作成效	(一) 2024 年 5 月 12 日，昆明公安局五华分局联合五华区市场监管局、华山街道办事处对露苔咖啡馆店主开展了宣传教育，要求该咖啡馆：一是合理调整经营时间，原则上夜间 12:00 之前应当停止经营。确保其按照规定时间经营。二是经营期间采取关闭靠居民小区一侧门窗，限制音乐音量等措施，减少咖啡馆的噪声扩散。5 月 15 日，昆明公安局五华分局联合五华区市场监管局、华山街道办事处进行现场复核，露苔咖啡馆店主已购买了隔音板，将在门及窗户部位进行安装，以减少对邻近居民的噪声影响。 (二) 自 5 月 12 日起，文林派出所、华山街道城管中队已提高了对周边区域的巡逻频次，特别是夜间 22 时以后，及时对露苔咖啡馆及周边餐饮经营户开展提醒告知。5 月 12 日至 14 日，出动警力及工作人员 20 人次开展现场调查、整治 2 次，昆明市公安局组织五华公安分局、华山街道办事处开展现场调研 1 次，

	<p>属地文林派出所每天到现场及周边开展巡逻及现场检查 2 次。华山街道城管中队每日夜间 12:00 后对该区域进行不少于一次的巡查，发现问题及时督促整改。</p> <p>（三）昆明公安局五华分局联合五华区市场监管局、华山街道办事处于 5 月 14 日组织周边住户、居民召开民情恳谈会，通报整改情况，积极收集群众意见建议。参加民情恳谈的群众共 10 人，均对整改情况表示满意，满意度 100%。截止 5 月 14 日，共走访周边群众 15 户，均对整改情况表示满意，满意度 100%。5 月 14 日，在昆明市五华区文化巷文化苑大象书店旁小区对办理情况进行了公示。</p>
<p>自查自验和市级验收情况</p>	<p>（一）自查自验情况。2024 年 10 月 29 日，昆明市公安局五华分局会同五华区市场监督管理局、华山街道办事处组织了自查自验。经查阅资料和现场复核，整改措施已落实，问题已解决，同意通过自查自验。</p> <p>（二）市级验收情况。2025 年 12 月 4 日，昆明市公安局组织验收组对该投诉件进行市级验收，经材料核实和现场核实，符合验收要求，同意通过市级验收。</p>
<p>公示说明</p>	<p>现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至华山西路 1 号五华区机关大楼 416 办公室。联系人员及电话：王腾达，13260026061</p>