

附件 6

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件 信息公示表

(D3YN202405150021)

公示单位：五华区人民政府

2025 年 11 月 24 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405150021 群众投诉问题：昆明市五华区黑林铺招商雍和府 3 栋一层鲜生昭通小肉串烧烤店油烟和噪声扰民。
办结目标	减少油烟、噪声对业主的影响，做好群众沟通解释工作。
整改措施	<p>(一) 昆明市生态环境局五华分局督促五华区锋光小吃服务店（昭通小肉串）2024 年 5 月 25 日前对油烟净化设施进行定期清洗和维护，确保油烟净化设施正常使用和定期保养，并做好清洗台账记录。同时，将排烟管道排口改造为向上排放，远离居民区和小区进出口敏感区域。</p> <p>(二) 黑林铺街道办事处加强日常巡查监管，严禁五华区锋光小吃服务店（昭通小肉串）在店外从事烧烤经营项目，消除店外油烟扰民现象。</p> <p>(三) 昆明市生态环境局五华分局督促五华区锋光小吃服务店（昭通小肉串）加强对风机的定期维护保养，采取隔音降噪措施，减小噪声对周边住户的影响，若发现风机噪声有异常情况，必须及时进行维护或更换。</p> <p>(四) 昆明市公安局五华分局对五华区锋光小吃服务店（昭通小肉串）进行宣传教育，要求经营者及时劝导阻止食客高声喧哗等产生社会生活噪声的行为。同时昆明市公安局五华分局、黑林铺街道办事处加强对该点位的常态化巡察，发现存在食客高声喧哗扰民的问题时，及时处置。</p>
整改主要工作成效	(一) 2024 年 5 月 16 日，昆明市生态环境局五华分局下达《现场检查笔录》，要求小吃店定期清洗、维护油烟净化设施，并建立台账，确保油烟净化设施正常运行。同时，要求锋光小吃服务店（昭通小肉串）在 2024 年 5 月 25 日前，将排烟管道排口改造为向上排放，排口远离居民区和小区进出口敏感区域。2024

	<p>年 5 月 17 日，现场检查时，该小吃店已对油烟净化器进行了清洗，油烟净化器正常运行，油烟净化效果良好，并制作了台账。2024 年 6 月 13 日，根据与小区物业公司和部分住户反馈的意见，五华区锋光小吃拆除原有油烟管道，重新布设了油烟管道和排口位置。</p> <p>(二) 黑林铺街道办事处加强日常巡查监管，严禁五华区锋光小吃服务店在店外从事烧烤经营项目，消除店外油烟扰民现象。2024 年 5 月 17 日，现场复核时，未发现店外有烧烤行为，同时现场要求经营户禁止在店外从事烧烤经营。</p> <p>(三) 2024 年 5 月 16 日，昆明市生态环境局五华分局下达《环境监察现场决定通知书》，要求五华区锋光小吃服务店加强对风机的定期维护保养，采取隔音降噪措施，减小噪声对周边住户的影响。2024 年 5 月 17 日，昆明市生态环境局五华分局进行了现场核实，该店油烟处理设施已安装了消声器，减小了风机噪声对周边住户的影响。</p> <p>(四) 2024 年 5 月 16 日—17 日，昆明市公安局五华分局联合黑林铺街道办事处对涉及投诉小吃店经营户进行了宣传教育，要求合理劝导阻止食客高声喧哗等扰民行为；2024 年 5 月 17 日，昆明市生态环境局五华分局现场复核时，未发现有客人就餐交谈时大声喧哗，现场再次要求经营户做好劝导工作，避免出现噪声扰民情况。</p>
自查自验 和市级验 收情况	<p>(一) 自查自验情况。2024 年 12 月 24 日，昆明市生态环境局五华分局、昆明市公安局五华分局、五华区市场监管局和黑林铺街道办事处组织了自查自验。经查阅资料和现场复核，整改措施已落实，问题已解决，同意通过自查自验。</p> <p>(二) 市级验收情况。2025 年 11 月 24 日昆明市生态环境局和昆明市公安局组织验收组对该投诉件进行市级验收，经材料核实和现场核实，符合验收要求，同意通过市级验收。</p>
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至华山西路 1 号五华区机关大楼 416 办公室。联系人员及电话：王腾达，13260026061