

附件 5
A 类
公开

五华区人民政府华山街道办事处

华政函〔2025〕2 号

关于昆明市五华区第十七届人大四次会议 第 065 号建议答复的函

王娅菲代表：

您提出的《关于在五华山综治中心建设家庭矛盾纠纷调解工作站的建议》建议已收悉，现答复如下：

一、建议内容

建议深入分析了家庭矛盾纠纷隐患在基层社会治理中占相当大的比重，街道、社区在此前的矛盾纠纷调解中，受限于没有专业的团队、在整合资源方面还有不足等，为推动在社会治理的最基层形成家庭矛盾纠纷共治格局，强化社区与行政部门、公安、司法、辖区社会资源的协调配合，妥善处理好家庭矛盾纠纷，建议在五华山社区综治中心设立婚姻家庭矛盾纠纷调解工作站。

二、答复正文

（一）具体办理工作内容

五华山社区综治中心婚姻家庭矛盾纠纷调解工作站主要针对婚姻家庭中涉及的赡养、抚养、继承、财产分割、家庭暴力等各类矛盾纠纷，组织专业调解员进行调解，通过协商、沟通等方式，促使双方达成和解协议，化解矛盾。

五华山社区综治中心婚姻家庭矛盾纠纷调解工作站：一是提供法律咨询与援助为当事人提供婚姻家庭相关的法律咨询服务，解答关于婚姻登记、离婚程序、子女抚养权、财产分配等方面的法律问题；二是进行心理疏导与家庭关系指导，为当事人提供心理疏导服务，帮助缓解因婚姻家庭矛盾引发的情绪问题；三是开展普法宣传与教育进行婚姻家庭法律法规的宣传。

（二）办理结果

五华山社区社区综治中心通过整合社区为民服务中心，公安五华华山综合服务站（常驻），律师事务所、公证处、心理咨询机构（轮驻），区信访局、区妇联、区法院北门法庭、区法院立案庭以及辖区内“兼职委员制”成员单位（按需入驻），通过“常驻、轮驻、按需入驻”的方式，本着“资源共享、优势互补、条块结合、共驻共建”的原则开展矛盾纠纷多元化解。五华山社区综治中心自运行以来，深入楼院开展法治宣传4场，覆盖150余户居民，走访排查辖区住户833户，主动排查矛盾纠纷12件，现场化解11件，剩余1件正在推进化解工作。

（三）下步工作计划

下一步，五华山社区综治中心婚姻家庭矛盾纠纷调解工作站

一是加强排查摸底，组织调解员、网格员等力量，对辖区内的家庭进行定期走访，加强与公安、民政、司法等部门的沟通协作，通过信息共享、联合排查等方式，及时获取婚姻家庭矛盾纠纷线索；二是加强法治宣传，开展法律讲座，定期组织法律专家、律师等开展婚姻家庭法律法规讲座，向群众普及《民法典》《妇女权益保障法》《反家庭暴力法》等法律法规，提高群众的法律意识和维权意识；三是组织培训，定期组织调解员参加业务培训，邀请专家、资深调解员等进行授课，提高调解员的法律知识、调解技巧和沟通能力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

昆明市五华区人民政府华山街道办事处

2025年9月19日

(联系人及联系电话：郑福金 65355596)

抄送：区人大常委会代表工作委员会，区政府督查室。

2025年9月19日印发
