

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十四批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3YN202405220063	昆明市五华区万科城凌峰上小区附近京昆高速噪声扰民。	五华区	噪音	昆武高速（入城高架段）于2013年建成通车，万科城五期凌峰上小区于2022年建成投入使用，小区沿路一侧住宅已安装三层隔声玻璃，因车流量较大，交通噪声仍对周边住户有一定影响。	基本属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1. 昆明市交通运输局协调省交投集团昆明西管理处继续做好昆武高速（入城高架段）管护工作，最大限度地降低交通噪声影响，并协调研究隔声设施设置方案，按有关程序报批及实施。 2.加大对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。 3.做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。	未办结	无
5	X3YN202405220058	昆明市五华区小普吉村内10多家塑料颗粒生产厂仅在夜间偷偷作业，用有毒化工原料清洗塑料，每天200多吨废水外排，产生刺激性气味，影响居民健康。	五华区	水,大气	经现场核查，共有6家塑料加工作坊。6家作坊规模小、均未办理营业执照和相关环保审批手续，未配套建设环保设施，属于散乱污加工作坊，塑料清洗和造粒生产过程中产生废水、废气，对周边居民生活产生影响。	基本属实	加强日常巡查管理，建立长效机制，防止问题反弹。	1.五华区于5月24日责令6家塑料加工作坊于5月31日前自行拆除生产设备并搬离。5月25日现场核实，6家均在拆除设备，正在开展搬离工作。 2.对厂房出租方田某进行宣传教育，告知散乱污企业对环境的危害，严禁对散乱污企业提供经营场所。	已办结	无
22	X3YN202405220005	昆明市五华区环翠湖片区长期施工管道反复开挖，特别是云南省文化馆附近施工污水直排路面流入翠湖，建筑垃圾随意倾倒。居民楼底层各类餐饮娱乐业产生震动、噪声、油烟扰民，污水直排翠湖，尤其以翠湖北路仓园巷、染布巷的“餐饮一条街”最为突出。	五华区	水,大气,噪音	1.五华区环翠湖片区正在开展排水管网清污分流及综合管廊配套工程、老旧小区及周边配套设施提升改造项目。施工过程中，对涉及的道路分段、分批次进行施工，导致片区施工周期长，不存在反复开挖的现象。 2.云南省文化馆拆迁改建项目实施过程中产生生活污水均排入翠湖北路污水系统，不存在施工污水直排路面现象。 3.钱局街提升改造施工中建筑垃圾清运不及时，存在少量施工材料堆放情况。 4.仓园巷、染布巷部分餐饮企业未安装油烟净化设备，经营过程中，部分客人交谈声音大，存在油烟，噪声扰民。	部分属实	1.及时清运建筑垃圾，规范现场施工材料堆放。 2.督促经营者采取措施，减少油烟、噪音对业主的影响。	1.五华区督促施工单位加快钱局街改造工程，及时清运建筑垃圾，规范现场施工材料堆放。 2.对仓园巷、染布巷周边噪音扰民情况开展分批整治工作。督促餐饮企业6月20日前安装油烟净化设备，减少震动、噪声、油烟扰民； 同时要求餐饮企业文明经营，提醒并制止部分客人出现噪声扰民的情况。 3.拟将该片区居民楼下店铺纳入2024年三季度餐饮业选址负面清单，并对外公示，严禁审批新、改、扩餐饮项目。 4.适时召开座谈会，广泛听取周边群众意见，做好群众沟通解释工作。	未办结	无
25	D3YN202405220043	昆明市五华区新希望白麓城瑞璟小区3A顶楼的电梯机房噪声扰民。	五华区	噪音	新希望白麓城瑞璟小区3A顶楼的电梯机房存在噪声扰民情况。	部分属实	减少噪声对业主的影响，做好群众沟通解释工作。	1.五华区对电梯机房噪声开展检测，待检测结果出具后开展下一步工作。 2.督促物业公司建立长效机制，加强对白麓城小区设备的日常检查及管理，按照物业服务合同履行职能职责。	已办结	无
50	D3YN202405220008	昆明市五华区上悦天地云阔苑临昆武高速一侧交通噪声昼夜扰民。	五华区	噪音	昆武高速（入城高架段）于2013年建成通车，上悦天地小区于2022建成投入使用，小区沿路一侧住宅已安装双层隔声玻璃，因车流量较大，交通噪声仍对周边住户有一定影响。	基本属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1. 昆明市交通运输局协调省交投集团昆明西管理处继续做好昆武高速（入城高架段）管护工作，最大限度地降低交通噪声影响，并协调研究隔声设施设置方案，按有关程序报批及实施。 2.加大对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。 3.对小区临路一侧枯木进行更换，补种常绿高大乔木，在小区围栏上种植爬藤。 4.做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。	未办结	无