

附件 6

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件 信息公示表

(D3YN202405270057)

公示单位：五华区人民政府2025 年 10 月 28 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405270057 群众投诉问题：昆明市五华区普吉路保利大家小区 6 栋和 7 栋间垃圾转运站渗滤液直排至市政管网，异味、噪声扰民严重。
办结目标	调整作业时间，加强日常管理，做好该垃圾中转站环卫设施及作业区域的除臭、降噪工作，得到群众理解。
整改措施	（一）对小区垃圾转运处置流程和整改工作情况在小区进行公示，公布垃圾作业投诉监督电话，充分听取群众意见和建议，最大程度减少垃圾站对居民生活的影响，畅通诉求渠道，充分取得市民的理解。 （二）督促昆明五华北控环境产业发展有限公司调整垃圾中转站作业时间，从原来的早上 07:00—11:30，下午 13:30—18:00，调整至早上 9:00—11:00，下午 14:00—17:00，最大限度地减少对小区业主的影响。在日常工作中进一步规范作业，加强巡查检查，加大垃圾中转站喷淋除臭频次，切实做好站内消杀和除臭等工作。 （三）督促昆明五华北控环境产业发展有限公司调整垃圾中转站作业时间，从原来的早上 07:00—11:30，下午 13:30—18:00，调整至早上 9:00—11:00，下午 14:00—17:00，最大限度地减少对小区业主的影响。在日常工作中进一步规范作业，加强巡查检查，面向市民公布垃圾清运投诉监督电话，定期做好环卫基础设施检修工作，规范生活垃圾装卸作业流程，最大程度消除机械作业物理噪声。
整改主要工作成效	（一）昆明五华北控环境产业发展有限公司已于 2024 年 5 月 31 日针对小区日常垃圾转运处置流程、工艺和整改工作情况在小区进行公示。公布了垃圾作业投诉监督电话，畅通了诉求渠道。充分听取了群众意见，向群众解释垃圾转运站现已通过一系列措施最大程度减少了对居民生活的影响，已充分取得市民的

	理解。 （二）2024年5月28日，五华区综合行政执法局于现场督促昆明五华北控环境产业发展有限公司安排2名工作人员对该垃圾转运站进行专项整治。现场要求严格落实垃圾中转站的清洗消杀工作，加大自动喷淋系统喷淋频次，加强日常监督管理，建立健全长效工作机制；每日垃圾收集收运完成后，组织工作人员对中转站进行全面清洗；按标准做好站内环卫基础设施的除臭工作和病媒生物消杀工作，减少异味产生。2024年5月29日下午，昆明市城市管理局组织五华区综合行政执法局等相关单位进行现场复查，五华北控环境产业发展有限公司已按要求进行整改，经走访周边群众，无异味问题反馈。 （三）2024年5月28日，五华区综合行政执法局现场督促昆明五华北控环境产业发展有限公司安排2名工作人员对保利大家中转站进行专项整治。现场要求昆明五华北控环境产业发展有限公司，严格按照中转站作业时间要求开展日常工作，加强监督管理，建立健全长效工作机制，在作业过程中避免噪音扰民。2024年5月29日下午，昆明市城市管理局组织五华区综合行政执法局等相关单位进行现场复查，五华北控环境产业发展有限公司已按要求进行整改，经走访周边群众，无噪音问题反馈。
自查自验和市级验收情况	（一）自查自验情况。2024年6月6日，五华区综合行政执法局随机发放群众满意度调查表，共发出21份，收回21份，经调查，满意率为100%。 （二）市级验收情况。2025年10月28日，昆明市城市管理局组织验收组对该投诉件进行市级验收，经材料核实和现场核实，符合验收要求，同意通过市级验收。
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至华山西路1号五华区机关大楼416办公室。联系人员及电话：王腾达，13260026061

