五华区政务服务中心2025年8月办件情况

2025年8月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

8月份，各窗口共受理各类事项100851件，办结100819件，办结率99.97%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项38967件，公共服务事项61884件（详见附件1）。

8月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务9285件。其中：区社会保险中心529件，区医疗保险中心512件，区城乡居民社会养老保险中心916件，区退役军人事务局60件，区残联6948件，区卫生健康局生育服务登记320件，区公共就业和人才服务中心因系统原因未能报送本月办件情况（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2025年8月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2025年8月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2025年8月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **时间** | **接件**  **总数** | **六类依申请行政权力事项** | | **公共服务事项** | | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率**  **（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2024年  8月 | 95174 | 25657 | 15956 | 52201 | 1360 | 81.81 | 18.19 | 99.97 | 66095 |
| 2025年  8月 | 100851 | 20448 | 18519 | 61295 | 589 | 81.05 | 18.95 | 99.97 | 73326 |
| 同比（%） | +5.96 | -20.30 | +16.06 | +17.42 | -56.69 |  |  |  | +10.94 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2025年8月业务系统办件量统计表

