五华区政务服务中心2025年5月办件情况

2025年5月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

5月份，各窗口共受理各类事项89043件，办结89014件，办结率99.97%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项34675件，公共服务事项54368件（详见附件1）。

5月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务6835件。其中：区社会保险中心360件，区医疗保险中心353件，区城乡居民社会养老保险中心967件，区退役军人事务局55件，区残联4796件，区卫生健康局生育服务登记304件，区公共就业和人才服务中心因系统原因未能报送本月办件情况（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2025年5月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2025年5月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2025年5月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2024年5月 | 95380 | 19469 | 16562 | 57996 | 1353 | 81.22 | 18.78 | 99.97 | 65633 |
| 2025年5月 | 89043 | 17226 | 17449 | 53494 | 874 | 79.42 | 20.58 | 99.97 | 62824 |
| 同比（%） | -6.64 | -11.52 | +5.36 | -7.76 | -35.40 |  |  |  | -4.28 |

附件2：

 五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2025年5月业务系统办件量统计表

