五华区政务服务中心2025年4月办件情况

2025年4月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

4月份，各窗口共受理各类事项93193件，办结93168件，办结率99.97%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项37738件，公共服务事项55455件（详见附件1）。

4月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务7617件。其中：区社会保险中心443件，区医疗保险中心373件，区城乡居民社会养老保险中心406件，区退役军人事务局65件，区残联6005件，区卫生健康局生育服务登记325件，区公共就业和人才服务中心因业务系统升级原因未能报送本月办件情况（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2025年4月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2025年4月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2025年4月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **时间** | **接件**  **总数** | **六类依申请行政权力事项** | | **公共服务事项** | | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率**  **（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2024年  4月 | 117039 | 22833 | 37357 | 55582 | 1267 | 67.00 | 33.00 | 99.96 | 71213 |
| 2025年  4月 | 93193 | 19189 | 18549 | 54320 | 1135 | 78.88 | 21.12 | 99.97 | 73452 |
| 同比（%） | -20.37 | -16.00 | -50.35 | -2.27 | -10.41 |  |  |  | +3.14 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2025年4月业务系统办件量统计表

