五华区政务服务中心2025年3月办件情况

2025年3月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

3月份，各窗口共受理各类事项100156件，办结100087件，办结率99.93%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项40931件，公共服务事项59225件（详见附件1）。

3月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务22281件。其中：区社会保险中心678件，区医疗保险中心719件，区公共就业和人才服务中心12767件（就业登记7060件，失业登记5707件），区城乡居民社会养老保险中心832件，区退役军人事务局38件，区残联6892件，区卫生健康局生育服务登记355件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2025年3月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2025年3月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2025年3月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2024年3月 | 123690 | 24709 | 33619 | 64115 | 1247 | 71.81 | 28.18 | 99.97 | 72787 |
| 2025年3月 | 100156 | 17876 | 23055 | 58009 | 1216 | 75.77 | 24.23 | 99.93 | 65335 |
| 同比（%） | -19.03 | -27.65 | -31.42 | -9.52 | -2.49 |  |  |  | -10.24 |

附件2：

 五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2025年3月业务系统办件量统计表

