五华区政务服务中心2025年2月办件情况

2025年2月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

2月份，各窗口共受理各类事项74462件，办结74429件，办结率99.96%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项29297件，公共服务事项45165件（详见附件1）。

2月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务16885件。其中：区社会保险中心510件，区医疗保险中心450件，区公共就业和人才服务中心11398件（就业登记5567件，失业登记5831件），区城乡居民社会养老保险中心1152件，区退役军人事务局77件，区残联2883件，区卫生健康局生育服务登记415件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2025年2月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2025年2月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2025年2月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **时间** | **接件**  **总数** | **六类依申请行政权力事项** | | **公共服务事项** | | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率**  **（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2024年  2月 | 74542 | 19534 | 14743 | 39420 | 845 | 79.10 | 20.90 | 99.96 | 49236 |
| 2025年  2月 | 74462 | 16801 | 12496 | 44098 | 1067 | 81.79 | 18.21 | 99.96 | 47967 |
| 同比（%） | -0.11 | -13.99 | -15.24 | +11.87 | +26.27 |  |  |  | -2.58 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2025年2月业务系统办件量统计表

