五华区政务服务中心2025年1月办件情况

2025年1月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

1月份，各窗口共受理各类事项86235件，办结86226件，办结率99.99%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项34399件，公共服务事项51836件（详见附件1）。

1月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务21567件。其中：区社会保险中心602件，区医疗保险中心534件，区公共就业和人才服务中心13335件（就业登记6781件，失业登记6554件），区城乡居民社会养老保险中心1444件，区退役军人事务局59件，区残联5270件，区卫生健康局生育服务登记323件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2025年1月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2025年1月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2025年1月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **时间** | **接件**  **总数** | **六类依申请行政权力事项** | | **公共服务事项** | | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率**  **（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2024年  1月 | 114221 | 24272 | 26575 | 62232 | 1142 | 75.73 | 24.27 | 99.96 | 74161 |
| 2025年  1月 | 86235 | 21525 | 12874 | 50674 | 1162 | 83.72 | 16.28 | 99.99 | 64437 |
| 同比（%） | -24.50 | -11.32 | -51.56 | -18.57 | +1.75 |  |  |  | -13.11 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2025年1月业务系统办件量统计表

