五华区政务服务中心2024年12月办件情况

2024年12月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

12月份，各窗口共受理各类事项91583件，办结91568件，办结率99.98%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项43411件，公共服务事项48172件（详见附件1）。

12月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务23092件。其中：区社会保险中心1355件，区医疗保险中心1041件，区公共就业和人才服务中心11686件（就业登记6126件，失业登记5560件），区城乡居民社会养老保险中心1130件，区退役军人事务局59件，区残联7350件，区卫生健康局生育服务登记471件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2024年12月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2024年12月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2024年12月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **时间** | **接件**  **总数** | **六类依申请行政权力事项** | | **公共服务事项** | | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率**  **（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2023年  12月 | 131109 | 24498 | 50472 | 54524 | 1615 | 60.27 | 39.73 | 99.98 | 73346 |
| 2024年  12月 | 91583 | 27572 | 15839 | 46955 | 1217 | 81.38 | 18.62 | 99.98 | 75621 |
| 同比（%） | -30.15 | +12.55 | -68.62 | -13.88 | -24.64 |  |  |  | +3.10 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2024年12月业务系统办件量统计表

