五华区政务服务中心2024年11月办件情况

2024年11月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

11月份，各窗口共受理各类事项102622件，办结102608件，办结率99.95%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项43222件，公共服务事项59400件（详见附件1）。

11月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务21530件。其中：区社会保险中心757件，区医疗保险中心1194件，区公共就业和人才服务中心13228件（就业登记7420件，失业登记5808件），区城乡居民社会养老保险中心1678件，区退役军人事务局60件，区残联4157件，区卫生健康局生育服务登记456件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2024年11月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2024年11月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2024年11月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2023年11月 | 116046 | 25627 | 35889 | 52961 | 1524 | 67.72 | 32.24 | 99.94 | 75668 |
| 2024年11月 | 102622 | 26059 | 17163 | 57786 | 1614 | 81.70 | 18.30 | 99.95 | 73303 |
| 同比（%） | -11.57 | +1.69 | -52.18 | +9.11 | +5.91 |  |  |  | -3.13 |

附件2：

 五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2024年11月业务系统办件量统计表

