

附件 5
A 类
公开

昆明市五华区人民政府莲华街道办事处

莲办函〔2024〕3 号

关于昆明市五华区第十七届人大三次会议 第 93 号建议答复的函

赵柳青、杨菁 代表：

您提出的《关于蓝花楹期间为游客提供安全便捷旅游服务的建议》建议已收悉，现答复如下：

一、建议内容

蓝花楹盛花期间，对赏花路段进行交通管制以及提供摄影服务和销售一些地方特色产品、念品、饮食等拉动消费、促进经济发展。

二、答复正文

（一）具体办理工作内容

近年来，五华区深入贯彻落实习近平生态文明思想，全面提

升“世界春城花都”城市美誉度，按照全域发展旅游和实现文化旅游产业高质量发展的要求，从2019年起，以教场中路为依托，以美丽的蓝花楹为媒介，融入历史、文化、艺术等元素，一年一主题、一年一特色举办中国·昆明蓝花楹文化艺术节，目前已连续六年举办蓝花楹文化艺术节，强化具有五华区域特色的文旅形象记忆，在“赏花+经济”上做足功夫，推动“文化+创意”“文化+生态”“文化+消费”的融合发展，打造更具广度和深度的消费新场景，助推辖区文旅经济活动和发展。

2024以“花漾生活 四季五华”为主题，通过政企联手，以花为媒，以节兴商，以花兴旅、以旅兴产，通过品牌联动，促进文旅深度融合，持续扩大蓝花楹文旅品牌IP，展现昆明独有文化生活。今年前来教场中路赏花的市民和游客约220万人次，同比增长220%；其中“五一”假期街区接待游客约70万人次，人流较去年同期增长113%。“昆明五华蓝花楹”主流媒体报道、信息突破50万余条，累计传播量200亿次；联动华为、抖音持续通过抖音话题 #蓝花楹dou开好了#话题播放量突破3.9亿次，较去年增加1.3亿关注度。

教场中路蓝花楹大道4月中旬迎来盛花期，为给市民游客提供便利的赏花环境，引导游客文明赏花，针对交通拥堵、安全隐患等问题，街道联合区各职能部门全力做好“赏楹”期间各项保障服务工作。

在交通保障方面，一是联合区相关职能部门前期针对往年“赏楹”期间交通情况，研究制定了《五华区“赏楹”季期间片区交

通保障服务工作方案》，成立了交通保障服务工作领导小组，从政府办、公安、交警、交运、住建、文旅、城管、卫健、应急、科信、消防、莲华街道等部门抽调人员组成工作专班，并在街道设立临时现场指挥部办公室，负责具体组织推进“赏楹”季期间片区交通保障服务工作。领导小组工作专班下设指挥调度组、要素保障组、宣传引导组、现场处置组、秩序整治组、研判应急组、医疗救护组、食品安全组、安保维稳组 9 个工作组。

二是交警部门根据工作日、周末“赏楹”人流情况适时调整临时管控措施。实时研判分析片区交通运行形势、交通流量、拥堵指数、通行速度、车流量等变化情况，根据道路拥堵指数、通行速度、排队长度等，适时加大保通力量投放，调整交通组织方式，提升道路通行效能。

三是社区对教场中路周边片区小区、公共户单位出入车辆进行统计和宣传引导，对片区特殊群体情况进行了解掌握，发放临时出入证和应急通行证，以保障突发应急情况下的出行。同时向片区居民发出温馨提示，实时告知交通管制情况，提醒片区居民周末、五一期间出行提前规划好线路，尽量选择绿色出行。

在秩序保障情况上，一是在“赏楹”季期间，街道联合公安、城管、交运等部门加强联合执法，及时查处违规停放、非法营运、占道经营等违法违规行为；协调共享单车运营商科学控制共享单车投放总量，科学合理设置共享单车停车点；加大对街区流动摊贩、占道经营、散发小广告等违规行为的清理整治，对直播、拍照等从业人员进行规范管理，做好周边社会治安秩序综合整治。

二是联合城管部门加强街区市容市貌和综合环境整治，对教场中路、政教路片区绿化带、树木进行了修整；增加清扫保洁人员加强对街区的清扫保洁和垃圾清运；增加了移动公厕、垃圾桶等环卫设施；在街区外围协调设置了2处非机动车临时免费停放点，引导街区非机动车有序停放。

在志愿服务保障方面，街道发动辖区高校、公共户单位、双报到党员等组成志愿服务队，预计将投入1000人次志愿者，在“赏楹”季期间开展文明交通劝导、咨询等服务，为市民游客提供文明、有序的赏花环境，引导市民游客文明赏花。

在安全维稳保障方面，一是与街区入驻商家签订《安全承诺书》，指导督促落实好安全责任。督促指导活动执行单位对演出活动的舞台、所有展架及搭建物进行全方位安全检查，预防生产安全事故发生。对活动期间活动场所消防安全进行指导和监督管理，做好活动期间消防安全工作。

二是联合相关职能部门对街区入驻商家经营资质和售卖商品进行严格审核，要求经营者切实履行食品安全主体责任，严格落实各项食品安全制度并全程监管到位；对街区周边商店、餐馆、农贸市场以及流动摊贩进行巡查，畅通投诉举报渠道，确保突发事件能及时妥善处置。

三是配合做好活动期间安保工作，严密防范各类案事件发生，确保活动期间辖区社会治安秩序持续平稳。定点、定人不间断对活动现场及周边进行巡逻、检查，合理疏通人流；对活动中可能存在的安全隐患进行全面排查整治，整治商户使用“小喇叭”

叫卖行为，杜绝噪音扰民，提升市集品质；及时处置现场发生的商业纠纷，全力保障文化节活动各流程、各环节安全有序进行。

四是协调科信、电力等部门全力保障好活动期间用电安全和电力保障。

在其他保障方面，街道及时发布“赏楹”倡议、出行指引、交通管控政策解读等；组织发动各类媒体宣传平台，全方位、多角度发布“赏楹”季期间片区交通保障便民措施，开展“赏楹”季绿色出行宣传，积极倡导市民和游客乘坐公交专线、地铁出行；及时发布交通拥堵、绕行建议、停车引导等工作提示；及时处理回复群众反映的诉求，发现舆情及时分析研判，组织相关部门应对处置，努力营造良好的舆论宣传氛围。

提供便利赏花方面：为能让市民游客更好地享受沉浸式赏花，在文化节活动期间，推出了4辆双层敞篷赏花巴士，让大家能够更近距离的赏花，增加了市民游客更多更好的观花体验。在地铁4号线开设“蓝花楹”主题专列、公交集团开行1条教场中路赏楹核心区公交环线、3条公交地铁赏楹接驳专线，5条定制赏楹专线，服务赏楹季游客103.2万人次。同时发挥共享单车、出租车等出行分担效应，全力满足市民游客多元化的“赏楹”出行需求。

今年“赏楹”期间，通过各部门的全力保障和通力配合，志愿服务队的文明引导等，教场中路片区赏花环境井然有序，引导服务、便利设施基本到位，网络舆情基本平稳，市民游客的满意度和体验感在不断增强。

下一步，五华区将继续以蓝花楹文化艺术节为载体，积极探索赏花与文旅相结合的经济发展模式，将赏花与五华区浓厚历史文化特色结合，深入挖掘文化内涵，持续提升“蓝花楹文化 IP”的品牌价值和文化价值，让蓝花楹的“颜值”转化为文旅的“产值”，把“流量”变“留量”，让“网红”变成“长红”，把“赏花经济”变成“常年经济”，打造区域特色赏花品牌，助力五华区文旅产业深度融合和高质量发展。

（二）办理结果

目前已办结。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

2024年9月12日

（联系人及联系电话：徐红 13508715286）



抄送：区人大常委会人事工作委员会，区政府督查室。

莲华街道办事处党政综合办

2024年9月12日印发
