五华区政务服务中心2024年8月办件情况

2024年8月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

8月份，各窗口共受理各类事项95174件，办结95145件，办结率99.97%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项41613件，公共服务事项53561件（详见附件1）。

8月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务22826件。其中：区社会保险中心537件，区医疗保险中心1410件，区公共就业和人才服务中心14222件（就业登记8842件，失业登记5380件），区城乡居民社会养老保险中心896件，区退役军人事务局71件，区残联5076件，区卫生健康局生育服务登记614件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2024年8月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2024年8月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2024年8月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2023年8月 | 123770 | 29736 | 19249 | 73696 | 1089 | 83.57 | 16.43 | 99.98 | 71071 |
| 2024年8月 | 95174 | 25657 | 15956 | 52201 | 1360 | 81.81 | 18.19 | 99.97 | 66095 |
| 同比（%） | -23.10 | -13.72 | -17.11 | -29.17 | +24.89 |  |  |  | -7.00 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2024年8月业务系统办件量统计表

