五华区政务服务中心2024年5月办件情况

2024年5月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

5月份，各窗口共受理各类事项95380件，办结95355件，办结率99.97%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项36031件，公共服务事项59349件（详见附件1）。

5月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务20765件。其中：区社会保险中心425件，区医疗保险中心1323件，区公共就业和人才服务中心12445件（就业登记7191件，失业登记5254件），区城乡居民社会养老保险中心958件，区退役军人事务局128件，区残联4907件，区卫生健康局生育服务登记579件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2024年5月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2024年5月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2024年5月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2023年5月 | 88873 | 15549 | 15734 | 56170 | 1420 | 80.70 | 19.30 | 99.96 | 52194 |
| 2024年5月 | 95380 | 19469 | 16562 | 57996 | 1353 | 81.22 | 18.78 | 99.97 | 65633 |
| 同比（%） | +7.32 | +25.21 | +5.26 | +3.25 | -4.72 |  |  |  | +25.75 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2024年5月业务系统办件量统计表

