五华区政务服务中心2024年4月办件情况

2024年4月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

4月份，各窗口共受理各类事项117039件，办结116998件，办结率99.96%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项60190件，公共服务事项56849件（详见附件1）。

4月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务25649件。其中：区社会保险中心987件，区医疗保险中心2510件，区公共就业和人才服务中心13283件（就业登记7676件，失业登记5607件），区城乡居民社会养老保险中心1324件，区退役军人局125件，区残联6863件，区卫生健康局生育服务登557件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2024年4月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2024年4月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2024年4月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2023年4月 | 76534 | 16407 | 16404 | 42286 | 1437 | 76.69 | 23.31 | 99.98 | 87294 |
| 2024年4月 | 117039 | 22833 | 37357 | 55582 | 1267 | 67.00 | 33.00 | 99.96 | 71213 |
| 同比（%） | +52.92 | +39.17 | +127.73 | +31.44 | -11.83 |  |  |  | -18.42 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2024年4月业务系统办件量统计表

