五华区政务服务中心2024年3月办件情况

2024年3月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

3月份，各窗口共受理各类事项123690件，办结123655件，办结率99.97%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项58328件，公共服务事项65362件（详见附件1）。

3月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务21416件。其中：区社会保险中心621件，区医疗保险中心1833件，区公共就业和人才服务中心12714件（就业登记5956件，失业登记6758件），区城乡居民社会养老保险中心1648件，区退役军人局107件，区残联3870件，区卫生健康局生育服务登623件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2024年3月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2024年3月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2024年3月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2023年3月 | 69762 | 16888 | 23196 | 28412 | 1266 | 64.94 | 35.06 | 99.97 | 69306 |
| 2024年3月 | 123690 | 24709 | 33619 | 64115 | 1247 | 71.81 | 28.18 | 99.97 | 72787 |
| 同比（%） | +77.30 | +46.31 | +44.93 | +125.66 | -1.50 |  |  |  | +5.02 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2024年3月业务系统办件量统计表

