五华区政务服务中心2024年2月办件情况

2024年2月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

2月份，各窗口共受理各类事项74542件，办结74515件，办结率99.96%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项34277件，公共服务事项40265件（详见附件1）。

2月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务14768件。其中：区社会保险中心499件，区医疗保险中心1337件，区公共就业和人才服务中心7134件（就业登记3756件，失业登记3378件），区城乡居民社会养老保险中心868件，区退役军人局113件，区残联4325件，区卫生健康局生育服务登492件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2024年2月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2024年2月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2024年2月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2023年2月 | 65204 | 13046 | 11802 | 38202 | 2154 | 78.60 | 21.40 | 99.96 | 51987 |
| 2024年2月 | 74542 | 19534 | 14743 | 39420 | 845 | 79.10 | 20.90 | 99.96 | 49236 |
| 同比（%） | +13.42 | +49.73 | +24.92 | +3.19 | -60.77 |  |  |  | -5.29 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2024年2月业务系统办件量统计表

