

A类
公开

昆明市五华区教育体育局 昆明市五华区妇女联合会 文件

五教体函〔2023〕4号

关于昆明市五华区第十七届人民代表大会二次 会议第093号建议答复的函

叶闻涓代表：

您提出的《关于将家庭教育指导服务纳入政府公共服务体系的建议》建议已收悉，现答复如下：

一、建议内容（简述）

（一）将家庭教育指导服务纳入城乡社区公共服务体系。

(二) 将家庭教育指导服务相关经费列入财政预算。

(三) 将家庭教育指导服务纳入政府购买服务目录。

(四) 充分发挥家庭教育专家团队的作用。

(五) 持续开展《促进法》的宣传以增进共识。

二、答复正文

(一) 具体办理工作内容

五华区还未形成完善的区级家庭教育指导服务体系。为积极响应政策要求，充分发挥家校共育和家庭教育指导作用，五华区教育体育局和妇联进一步发挥自身优势、协同推进家庭教育工作。2022年五华区学校心理健康工作就以《家庭教育促进法》颁布为契机，一方面，进一步加大面向家长的心理健康知识普及，让其了解孩子心理成长的重要性；另一方面，加强学校对学生家庭环境的关注，对特殊家庭给予学生更多的关心关爱，构建其良好成长环境。

(二) 办理结果

1. 依托五华区中小学心理健康教育指导中心开展工作

(1) 建立家庭教育组织机构。依托五华区中小学心理健康教育指导中心（以下简称中心），以推进《中华人民共和国家庭教育促进法》为契机，将家庭教育作为中心三项职责之一，工作内容包括家长心理课程培训、家庭教育促进法宣传和家庭治疗辅助等。同时，深刻认识到家庭教育要关注学生、教师、家庭和环境的作用与影响，大力构建家庭、学校、学生的家校协同联动机制，

全面进行家庭教育干预机制，呵护儿童、青少年健康成长，促进家庭和睦社会和谐。目前，中心已邀请云南省家庭教育研究专家作工作指导，并协同第三方服务平台与各学校建立不同层级家庭教育服务体系。

(2)统一安排部署。要求各校园高度重视家庭教育工作，以家长讲座、培训等形式丰富家长家庭教育知识，提升教育理念；以教师培训、讲座形式提高教师队伍的家庭教育理论水平和素养；以健全的云平台系统做好学生心理测评。结合团辅和个辅咨询、主题班会、德育和心理健康课程，不断渗透家庭教育的理念，引导学生了解相关知识与法律，更好的维护自身权益。通过三方面紧密配合，引导家长更加关注孩子身心健康，使素质教育的根本理念、立德树人的根本任务在家庭得到落实，促进家庭与学校共同教育。

(3)开展专项培训。一是加强核心教师培训。对五华区中小学心理健康指导中心 30 名核心教师，坚持每周开展 1 次培训，已完成 19 个课程、57 个课时培训。重点是提升教师实战咨询能力及入校指导能力，并全过程督导问效。二是加强专兼职心理教师培训。组织开展心理健康测评经验交流会、心理健康专题培训会，提升专兼职心理教师开展心理健康活动的的能力。三是加强班主任培训。在日常工作中,班主任是第一吹哨人，积极开展班级心理健康教育，及时预防和矫正学生的各种心理偏差，帮助学生提高心理素质,有效解决学生成长问题。鉴于班主任群体较大，

因此班主任的培训分层、分批进行。目前已完成第一期、第二期班主任培训，培训 4308 人次，每人次 11 学时，发放培训证书 2154 人次。四是加强新教师培训。对新教师分学科进行心理健康教育，培训人次 803 人，后期将依托“五华区心理教育数字化平台”进行 6 课时视频课程培训。

(4)开展形式多样家庭教育宣传活动。利用“五华教育”公众号平台等各新媒体平台定期发布相关家庭教育工作情况，家庭教育相关知识，家庭教育工作重要性等推文，加大家庭教育宣传力度。以《家庭教育促进法》颁布为契机，确定 2021-2023 学年家庭教育工作主题为“促进家庭教育，关注亲子关系，构建良好成长环境”。通过家长学校，线上课堂开展亲子沟通、孩子的成长等课程，辐射 3 万余名家长。五华区学校教师从亲子关系、教师与学生、心理知识科普等角度面向教师录制线上培训微课“悟育成长系列”9 课时。目前已在各校举办了 48 场家长讲座，4786 名家长积极参与到共同呵护青少年心理健康活动中。为中小学家长分别开设了“青少年家庭教育中的爱与责任”“让孩子拥有一个快乐的童年”直播课，为幼儿园家长进行一期家庭教育直播课。通过学校申请预约为 4 所学校开展 4 场讲座，主题分别为：关于珍爱生命调适情绪的学生讲座、亲子关系加强家校合作的家长讲座、《家庭教育促进法》讲解的教师讲座、毕业班情绪疏导初高三学生讲座。同时，为进一步做好不良情绪疏导和专业化家庭教育指导，中心开通公益服务热线，为学生和家长提供心理关爱、

家庭教育服务。长期坚持对特殊学生、家长进行一对一评估及心理咨询，做亲子评估，直接找出问题所在，对孩子和家长进行指导。

各校园也结合自身特点，根据所需积极邀请专家利用“家长学校”对家长进行培训和联合社区开展亲子活动，例如邀请警察、法官、律师做宣法普法工作；邀请优秀学生家长分享教育孩子的点滴经验；邀请优秀传承人来讲中华传承文化等。

2. 依托妇女儿童家庭公共服务平台开展工作

(1) 理顺工作关系购买服务项目。一是选择相关社会组织提供专业家庭教育指导服务有效化解家庭个案，引入服务机构着手开展 2023 年家庭教育指导服务，并对辖区出现的家庭个案开展专业心理疏导。二是用好社区家长学校阵地开展各类普惠性活动，引导广大妇女发挥家庭中的独特作用，不断提高家风家教建设能力，寻找更多的“最美家庭”“绿色家庭”“健康家庭”“清廉家庭”等先进典型。三是精准提高社区妇联专干开展家庭教育指导业务能力，更好的为辖区广大妇女、家庭、儿童提供更专业、更贴心、更细致的家庭教育服务。

(2) 以开展一站式服务展现家庭教育指导特色。五华区成立了由区委书记任组长，区委、人大、政府、政协相关部委办局、人民团体等 35 家成员单位的工作领导小组。落实“统筹协调、健全机制，监督推动、完善体系，建立阵地、多元服务”的领导小组职责。同时建立了 10 家街道“妇女儿童维权工作站”，设置 95

个社区妇女儿童维权工作岗，实现妇女儿童维权工作全覆盖，形成齐抓共管的大维权工作格局。建强有形阵地，“一站式”关爱温暖妇女儿童。突出优势，“一条龙”服务，预防化解婚姻家庭矛盾。创新探索妇女儿童维权“5+”工作法，综合运用释法、疏导、救助等手段，推动婚姻家庭纠纷得到有效化解。坚持预防在先，通过“线上+线下”方式做好法治宣传、咨询服务、家庭教育指导，今年以来“五华女声”公众号和微博推送相关信息444条。通过“12338”妇女维权服务热线、一部手机办事通等提供3万余次法律帮助。举办“建设法治中国·巾帼在行动”，线下开展“学法课堂”“法入家门”等普法讲座、活动304场次，覆盖群众30余万人次。深入了解收集妇女儿童的心声、诉求，走访家庭51.3万户，发现各类矛盾纠纷534起，做到事前早发现早报告。坚持研判在前，通过“分析研判+分类定级”，通过电话、微信、上门等方式及时开展回访，及时做好跟踪服务。回访率100%，切实将矛盾问题解决在基层，把风险隐患化解在一线。妇女儿童“一站式”关爱服务中心作为2023年全国妇联维权工作培训研讨班昆明实地教育点，得到一致认可。

(3)以家庭教育讲师师资强化家庭教育指导力量。妇联成立了区家庭教育讲师团，联合区总工会、共青团区委选聘了“五华区家庭教育特聘专家”。借助昆明市和五华区家庭教育讲师团的师资力量，进一步推动家庭教育“进学校、进机关、进社区、进企业”的四进工作，深入贯彻落实习近平总书记关于“注重家庭、注重

家教、注重家风”的重要指示精神，送服务上门。以传统节日为平台，开展了“元宵佳节庆团圆、爱家孝亲传新风”“粽叶飘香家国情长“送法进万家、家教伴成长”等家庭文明建设系列活动。

(4)以分享最美家庭故事为主题延伸家庭教育触角。结合寻找“最美家庭”、“把爱带回家”和“关爱留守儿童”等活动开展家庭教育服务指导。关爱留守流动儿童活动开展 35 次，关爱儿童 152 位，关爱资金 9630 元。3 月 4 日启动了 2023 年昆明市“最美家庭”评选工作，开展“好家风好家训”故事分享。5 月 15 日国际家庭日在五华区朱德故居举办“激扬家国情，奋斗新征程—礼遇好家庭，践行好家风”家风家教宣传活动，“最美家庭”获得者分享家庭故事，用身边的和谐家庭故事去带动和影响更多的家庭，树立了五华家庭、家风、家训良好形象。

在区级各部门的大力协作下，目前已初步形成多部门联动共同开展家庭教育的良好局面。

(三) 下步工作计划

下一步将积极主动联动教体局、民政局、文明办等部门，进一步发挥“联”字优势、协同推进家庭教育工作。

感谢您对教育工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

(此页无正文)

昆明市五华区教育体育局 昆明市五华区妇女联合会

2023年7月13日

联系人及电话：胡馨予 64102178

高颖凌 13211709000

抄送：区人大常委会人事工作委员会，区政府督查室。

昆明市五华区教育体育局办公室

2023年7月13日印发
