五华区政务服务中心2024年1月办件情况

2024年1月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

1月份，各窗口共受理各类事项114221件，办结114181件，办结率99.96%，按时办结率100%。其中，六类依申请政务服务事项50847件，公共服务事项63374件。（详见附件1）。

1月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务16525件。其中：区社会保险中心513件，区医疗保险中心1930件，区公共就业和人才服务中心8439件（就业登记4882件，失业登记3557件），区城乡居民社会养老保险中心965件，区退役军人局122件，区残联4137件，区卫生健康局生育服务登419件。（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2024年1月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2024年1月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2024年1月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2023年1月 | 71097 | 8313 | 14122 | 46949 | 1713 | 77.73 | 22.27 | 99.89 | 55462 |
| 2024年1月 | 114221 | 24272 | 26575 | 62232 | 1142 | 75.73 | 24.27 | 99.96 | 74161 |
| 同比（%） | 60.66 | 191.98 | 88.18 | 32.55 | -33.33 |  |  |  | 33.71 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2024年1月业务系统办件量统计表

