五华区政务服务中心2023年12月办件情况

2023年12月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

12月份，各窗口共受理各类事项131109件，办结131087件，办结率99.98%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项74970件，公共服务事项56139件（详见附件1）。

12月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务20095件。其中：区社会保险中心726件，区医疗保险中心1730件，区公共就业和人才服务中心12595件（就业登记5859件，失业登记6736件），区城乡居民社会养老保险中心693件，区退役军人局134件，区残联3769件，区卫生健康局生育服务登记448件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2023年12月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2023年12月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2023年12月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **时间** | **接件**  **总数** | **六类依申请行政权力事项** | | **公共服务事项** | | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率**  **（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2022年  12月 | 62689 | 7379 | 10160 | 43574 | 1576 | 81.28 | 18.72 | 99.82 | 86079 |
| 2023年  12月 | 131109 | 24498 | 50472 | 54524 | 1615 | 60.27 | 39.73 | 99.98 | 73346 |
| 同比（%） | +109.14 | +231.99 | +396.77 | 25.13 | +2.47 |  |  |  | -14.79 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2023年12月业务系统办件量统计表

