

A 类
公开

昆明市五华区政务服务管理局

五政务函〔2023〕2 号

关于昆明市五华区第十七届人大二次会议 第 064 号建议答复的函

张琼兰代表：

您提出的《关于打响五华区营商环境新品牌、打造四季如春营商环境的若干建议》已收悉，现答复如下：

一、建议内容

一是抓好关键指标，争取“人有我优”。二是培养锻炼干部，建设优化营商环境的骨干队伍。三是开展“走千企，访万户”，“政企沟通面对面、服务企业零距离”。四是推动就业供需精准对接，帮助企业“用工难”、应聘者找工作难的问题。五是改善跨区服务问题。六是开展消费补贴活动，刺激经济复苏。七

是着力打造便捷高效的办事环境。八是完善监督举报机制，优化体制外监督机制。

二、答复正文

（一）具体办理工作内容

一是加强高位统筹。成立五华区优化营商环境促进市场主体倍增领导小组，对标营商环境指标体系，借鉴先进发达地区经验做法，以市场主体感受作为首要标准，持续推出范围更广、力度更大的政策举措，推动行政审批服务流程革命性再造，加快政府职能转变。统筹区级产业、投资、政务、市场、创新、法治、人文、开放“八大环境”建设，打造“营商环境升级版”，创新出台《五华区 2023 年营商环境全面提质工作方案》，发挥好区营商环境办综合协调优势和相关部门专业优势，以市场主体需求为导向，进一步理顺权责关系，促进优化营商环境工作有机衔接、责任无缝对接。探索推进营商环境各环境、各指标领域体制机制改革，加强工作力量和队伍建设，建立全域统筹、上下贯通、运转协调的工作体系，推动我区营商环境向纵深推进，当好“营商环境建设排头兵”。

二是加强队伍建设。五华区探索建立争当“实干家”常态化工作机制，创新提出 6 项工作机制，细化 6 项激励奖励措施。全区组建 6 个综合调研组，采取总结述职、民主测评、个别谈话、向服务对象征求意见等方式，调研 54 家单位，了解干部 1000 余人次，发现储备了一批“实干家”科级领导干部、非领导岗位干

部、事业人员和年轻干部。对照《推进领导干部能上能下规定》中 15 种“下”的情形，围绕政治素质、实干实绩、纪律规矩等 9 个方面，细化 10 种情形 12 项识别认定标准，通过日常调研掌握、季度自纠自查、重点工作考核，把“督事”和“察人”有机结合，精准识别“躺平”干部。

三是拓宽政企沟通渠道。制定印发《五华区深入开展“三个听取”行动健全完善政企联系机制主要任务清单》，要求区级各任务牵头部门结合自身职能职责进一步细化方案、完善机制，明确听取意见、政企沟通的工作措施、责任分解、开展方式等，持续提高政商沟通、涉企服务质效。把听取意见、政企沟通工作纳入营商环境考核，采取跟踪监测、实地调研、专题协商、重点调度等方式，加强对各涉企部门的督促指导，推动各项工作落到实处、取得实效。2023 年至今，共开展 1063 次，服务企业 1902 家，发现问题 458 个，解决问题 433 个。

四是加强政策宣贯。强化就业创业政策宣传力度，确保辖区企业和劳动者对各类政策应知尽知。在“乐业五华”党建联盟的基础上，打造“乐业五华”微信小程序，向辖区不同类别企业和劳动者提供定制化的政策查询和咨询服务；运用多平台、多渠道广泛宣传，通过五华区政府门户网站、“昆明五华”微信公众号、“昆明五华人社”微信公众号以及短信推送、电话联系、在各街道张贴海报、入户走访等方式进行政策宣传。同时，积极开展直播、线下座谈等多种形式政策宣讲活动。

五是完善配套政策。按照省厅、市局的相关政策，全面放开人才、就业落户政策，进一步降低落户门槛、畅通落户渠道。对于取得初级以上专业技术或者职（执）业资格人员、中专以上学历人员、海外留学归国人员、符合获得功勋和荣誉表彰落户政策范围的人员，以及合法稳定就业人员，可以先落户后择业，最大限度为企业用工人才提供保障。

六是激发消费活力。为进一步改善消费条件，创新消费场景，营造消费氛围，五华区制定全年促消费活动方案，线下“主轮”以节聚势创新场景激活消费市场，突出“烟火气”、“场景式”、“精准性”促销，通过搭建年货市集，打造浪漫消费季等活动，融合传统文化和网红热点精准促销。线上“辅轮”平台引流营造氛围扩容消费市场，通过小红书、抖音等平台为企业推流，开展直播促销，充分通过官方媒体平台帮助企业宣发热点促销信息。

七是优化审批流程。通过推行整合简化材料，实现“一表申报”、线下设置“一业一证”窗口实行“一次办理”、统一证书样式，实现“一并发放”、推行“告知承诺制”深化“告知承诺制”改革来进一步压缩审批发证时限等措施，进一步营造更加宽松便捷的市场主体准入环境，提升市场主体满意度，从企业发展的实际出发，着力帮助企业解决问题，减少办事环节，提高办事效率，以贴心的政务服务助力企业高质量高速发展。

八是常态化推行“互联网+监管”模式。持续应用云南省“互联网+监管”系统，按照行使层级主动全面认领监管事项目录，

全面梳理完善本部门行政检查实施清单，按照国家、省统一标准规范填写实施主体、监管对象、检查类别、检查方式、双随机信息、检查内容等要素，切实做好监管事项“应接尽接”。截至目前，按照“应认尽认”的要求，五华区共认领监管事项目录 741 项，实施清单完善率为 100%。

（二）办理结果

通过抓好关键指标、培养锻炼干部、拓宽政企沟通渠道、推动就业供需精准对接、优化服务模式、开展消费补贴活动、完善监督举报机制等方式，持续推动五华区营商环境向纵深推进，当好“营商环境建设排头兵”，把优化营商环境建设作为“永不竣工的工程”，掀起作风革命、效能革命，不断提升企业群众的获得感、幸福感、安全感，打响五华区营商环境新品牌、打造四季如春营商环境。

下一步，五华区将树牢“人人都是营商环境、事事关乎营商环境、处处彰显营商环境”的理念，推动形成“亲不逾矩、清不远疏，公正无私、有为有畏”的政商关系，做到“既亲而有界、亲而有度，又清而有责、清而有为”把优化营商环境建设作为“永不竣工的工程”，不断提升企业群众的获得感、幸福感、安全感，着力营造一流营商环境，打造“五华效率”、“五华服务”、“五华诚信”营商环境品牌，推动五华建设成为“投资兴业首选区”。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

昆明市五华区政务服务管理局

2023 年 9 月 18 日

(联系人及联系电话：张锦昱 17787011961)

抄送：区人大常委会人事工作委员会，区政府督查室。

昆明市五华区政务服务管理局

2023 年 9 月 18 日印发
