五华区政务服务中心2023年11月办件情况

2023年11月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

11月份，各窗口共受理各类事项116046件，办结115977件，办结率99.94%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项61561件，公共服务事项54485件（详见附件1）。

11月份，各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务21244件。其中：区社会保险中心519件，区医疗保险中心1689件，区公共就业和人才服务中心12491件（就业登记6665件，失业登记5826件），区城乡居民社会养老保险中心1115件，区退役军人局105件，区残联4810件，区卫生健康局生育服务登515件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2023年11月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2023年11月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2023年11月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2022年11月 | 94835 | 11281 | 11732 | 50002 | 1820 | 81.89 | 18.11 | 99.84 | 92275 |
| 2023年11月 | 116046 | 25672 | 35889 | 52961 | 1524 | 67.72 | 32.24 | 99.94 | 75668 |
| 同比（%） | +22.27 | +127.56 | +205.91 | +5.92 | -16.27 |  |  |  | -17.00 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2023年11月业务系统办件量统计表

