五华区政务服务中心2023年10月办件情况

2023年10月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

10月份，各窗口共受理各类事项90158件，办结90157件，办结率99.99%，按时办结率100%。其中：六类依申请政务服务事项42545件，公共服务事项47613件（详见附件1）。

各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务16309件。其中：区社会保险中心936件，区医疗保险中心1547件，区公共就业和人才服务中心8362件（就业登记5140件，失业登记3222件），区城乡居民社会养老保险中心581件，区退役军人局140件，区残联4216件，区卫生健康局生育服务登527件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2023年10月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2023年10月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2023年10月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2022年10月 | 64652 | 8230 | 9569 | 45486 | 1367 | 83.08 | 16.92 | 99.93 | 78582 |
| 2023年10月 | 90158 | 21739 | 20806 | 46433 | 1269 | 75.61 | 24.48 | 99.99 | 64482 |
| 同比（%） | +39.45 | +164.14 | +171.06 | +2.08 | -7.17 |  |  |  | -17.94 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2023年10月业务系统办件量统计表

