五华区政务服务中心2023年9月办件情况

2023年9月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

9月份，各窗口共受理各类事项131396，办结131365件，办结率99.98%，按时办结率100%。在所受理的各类事项中，六类依申请政务服务事项51841件，公共服务事项79555件（详见附件1）。

各街道便民服务中心、社区为民服务站共办理各项业务22842件。其中：区社会保险中心907件，区医疗保险中心1349件，区公共就业和人才服务中心14480件（就业登记7574件，失业登记6906件），区城乡居民社会养老保险中心623件，区退役军人局116件，区残联4934件，区卫生健康局生育服务登记433件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2023年9月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2023年9月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2023年9月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **时间** | **接件**  **总数** | **六类依申请行政权力事项** | | **公共服务事项** | | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率**  **（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2022年  9月 | 96704 | 9861 | 12148 | 73133 | 1562 | 85.82 | 14.18 | 99.88 | 117572 |
| 2023年  9月 | 131396 | 25993 | 25848 | 77639 | 1916 | 78.87 | 21.13 | 99.98 | 63692 |
| 同比（%） | +38.87 | +163.59 | +112.78 | +6.19 | +2.27 |  |  |  | -45.83 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2023年9月业务系统办件量统计表

