附件6

调查问卷结果统计表

项目名称：昆明市五华区人民医院2022年从业人员预防性体检专项资金项目重点绩效评价

序号	问　　题	A	B	C	合计	分值	答案A占比	答案B占比	答案C占比
辖区内的服务对象									
1	1.您是否了解国家对从业人员预防性体检（健康证办理）的政策？ A.完全了解　B.基本了解　C.不了解	28.00	57.00	15.00	100.00	565.00	28%	57%	15%
2	2.您是否知晓五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的内容？ A.知晓　B.部分知晓　C.不知晓	49.00	39.00	12.00	100.00	685.00	49%	39%	12%
3	3.您是否知道预约办理健康证的渠道？ A.知道　B.不知道	88.00	12.00		100.00	940.00	88%	12%	
4	4.您在办理健康证过程中，医院体检流程是否清晰明了？ A.清晰　B.不清晰，因为：	85.00	15.00		100.00	925.00	85%	15%	
5	5.在符合办理五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的条件情况下您检查是否缴纳过费用？（不包含进一步检查或复查产生的费用） A.免费检查　B.自费检查	100.00			100.00	1,000.00	100%		
6	6.通过从业人员体检后您是否有意关注自身健康状况？ A.关注　B.不关注	86.00	14.00		100.00	930.00	86%	14%	
7	7.您是否在体检完成后规定时间内取得了健康证？ A.是的　B.不是，因为：	96.00	4.00		100.00	980.00	96%	4%	
8	8.在体检过程中您认为医院的项目设施及人员配置是否合理？ A.合理　B.不合理	97.00	3.00		100.00	985.00	97%	3%	
9	9.您对五华区人民医院工作人员的服务态度是否满意？ A.很满意　B.一般　C.不满意，因为：	88.00	12.00		100.00	940.00	88%	12%	
10	10.您对五华区人民医院工作的总体评价是否满意？ A.满意　B.一般　C.不满意，因为：	91.00	9.00		100.00	955.00	91%	9%	
小计	**辖区内的服务对象有效问卷数**	**100**							
	辖区内的服务对象单份问卷得分≥80分的满意问卷份数	**79**							
	辖区内的服务对象问卷满意度	**79.00%**							

调查问卷结果统计表

项目名称：昆明市五华区人民医院2022年从业人员预防性体检专项资金项目重点绩效评价

序号	问　　题	A	B	C	合计	分值	答案A占比	答案B占比	答案C占比
部门工作人员									
1	1.您是否了解国家对从业人员预防性体检（健康证办理）的政策？ A.完全了解　B.基本了解　C.不了解	33.00	7.00		40.00	365.00	82.5%	17.5%	
2	2.您是否知晓五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的体检项目的内容？ A.知晓　B.部分知晓　C.不知晓	36.00	4.00		40.00	380.00	90%	10%	
3	3.医院对本项目的体检流程设计是否合理？ A.合理　B.不合理，因为：	40.00			40.00	400.00	100%		
4	4.您所在的本项目医疗团队，是否每个人都有明确的工作职责？ A.每个人都明确工作职责 B.部分人明确了工作职责 C.未明确工作职责	38.00	2.00		40.00	390.00	95%	5%	
5	5.您是否知道自己在本项目中的工作职责 A.知道　B.不知道	40.00			40.00	400.00	100%		
6	6.在本项目实施过程中是否严格区分免费检测项目或收费检测项目？ A.严格区分　B.未区分，因为：	40.00			40.00	400.00	100%		
7	7.医院是否定期对本项目的工作进展情况开展定期考核？ A.定期开展考核　B.未定期开展考核	40.00			40.00	400.00	100%		
8	8.您认为本项目医疗团队人员及项目体检设施安排是否合理？ A.合理　B.不合理，因为：	40.00			40.00	400.00	100%		
9	9.您认为，本医院开展的五华区从业人员预防性体检（健康证办理）对遏制传染性疾病传播是否有帮助？	40.00			40.00	400.00	100%		
10	10.您对本项目工作的总体评价是？ A.满意　B.基本满意　C.不满意，因为：	34.00	6.00		40.00	370.00	85%	15%	
小计	**部门工作人员有效问卷数**	**40**							
	部门工作人员单份问卷得分≥80分的满意问卷份数	**40**							
	部门工作人员问卷满意度	**100.00%**							
合计	**综合满意度**	**85.30%**							

调查问卷结果统计表

项目名称：昆明市五华区人民医院2022年从业人员预防性体检专项资金项目重点绩效评价

序号	问　　题	A	B	C	合计	分值	答案A占比	答案B占比	答案C占比
单一指标									
1	在符合办理五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的条件情况下您检查是否缴纳过费用？（不包含进一步检查或复查产生的费用）（A类）	100.00			100.00	1,000.00	100%		
2	通过从业人员体检后您是否有意关注自身健康状况？（A类）	86.00	14.00		100.00	930.00	86%	14%	

附件6-1

调查问卷结果统计表（有效问卷）

问卷对象：辖区内的服务对象(01)

问卷编号=小组号+顺序号	1.您是否了解国家对从业人员预防性体检（健康证办理）的政策？ A.完全了解　B.基本了解 C.不了解	2.您是否知晓五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的内容？ A.知晓　B.部分知晓 C.不知晓	3.您是否知道预约办理健康证的渠道？ A.知道 B.不知道	4.您在办理健康证过程中，医院体检流程是否清晰明了？ A.清晰 B.不清晰，因为：	5.在符合办理五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的条件情况下您检查是否缴纳过费用？（不包含进一步检查或复查产生的费用） A.免费检查　B.自费检查	6.通过从业人员体检后您是否有意关注自身健康状况？ A.关注 B.不关注	7.您是否在体检完成后规定时间内取得了健康证？ A.是的　B.不是，因为：	8.在体检过程中您认为医院的项目设施及人员配置是否合理？ A.合理　B.不合理	9.您对五华区人民医院工作人员的服务态度是否满意？ A.很满意　B.一般 C.不满意，因为：	10.您对五华区人民医院工作的总体评价是否满意？ A.满意　B.一般 C.不满意，因为：	得分	是否满意问卷
01-01	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	70	
01-02	C	C	B	A	A	B	A	A	B	B	50	
01-03	B	B	A	B	A	A	A	A	A	A	80	1
01-04	C	C	A	A	A	B	A	A	B	A	65	
01-05	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-06	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-07	C	C	A	A	A	B	A	A	B	A	65	
01-08	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	80	1
01-09	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-10	C	B	A	A	A	A	A	A	A	A	85	1
01-11	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-12	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-13	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-14	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-15	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-16	B	C	A	B	A	B	A	A	A	A	65	
01-17	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-18	C	B	A	A	A	B	A	A	B	B	65	
01-19	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-20	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-21	B	B	B	A	A	B	A	A	B	A	65	
01-22	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-23	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-24	C	B	A	B	A	B	A	A	B	A	60	
01-25	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-26	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-27	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-28	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-29	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-30	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-31	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	85	1
01-32	B	B	A	B	A	B	A	A	B	B	60	
01-33	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1

调查问卷结果统计表（有效问卷）

问卷对象：辖区内的服务对象(01)

问卷编号=小组号+顺序号	1.您是否了解国家对从业人员预防性体检（健康证办理）的政策？ A.完全了解　B.基本了解 C.不了解	2.您是否知晓五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的内容？ A.知晓　B.部分知晓 C.不知晓	3.您是否知道预约办理健康证的渠道？ A.知道 B.不知道	4.您在办理健康证过程中，医院体检流程是否清晰明了？ A.清晰 B.不清晰，因为：	5.在符合办理五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的条件情况下您检查是否缴纳过费用？（不包含进一步检查或复查产生的费用） A.免费检查　B.自费检查	6.通过从业人员体检后您是否有意关注自身健康状况？ A.关注 B.不关注	7.您是否在体检完成后规定时间内取得了健康证？ A.是的　B.不是，因为：	8.在体检过程中您认为医院的项目设施及人员配置是否合理？ A.合理　B.不合理	9.您对五华区人民医院工作人员的服务态度是否满意？ A.很满意　B.一般 C.不满意，因为：	10.您对五华区人民医院工作的总体评价是否满意？ A.满意　B.一般 C.不满意，因为：	得分	是否满意问卷
01-34	B	B	A	B	A	A	A	A	A	A	80	1
01-35	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-36	B	A	A	A	A	B	A	B	B	B	65	
01-37	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-38	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-39	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	80	1
01-40	B	C	B	B	A	A	B	A	A	A	55	
01-41	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	80	1
01-42	B	B	A	A	A	B	A	A	A	B	75	
01-43	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-44	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-45	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-46	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-47	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-48	C	C	A	A	A	B	A	A	B	B	60	
01-49	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-50	B	C	A	A	A	A	A	A	A	A	85	1
01-51	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-52	C	A	B	B	A	A	A	A	A	A	70	
01-53	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-54	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-55	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	90	1
01-56	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-57	C	C	B	B	A	A	A	A	A	A	60	
01-58	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-59	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-60	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-61	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-62	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-63	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-64	C	C	B	B	A	A	B	A	B	A	45	
01-65	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-66	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-67	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1

调查问卷结果统计表（有效问卷）

问卷对象：辖区内的服务对象(01)

问卷编号=小组号+顺序号	1.您是否了解国家对从业人员预防性体检（健康证办理）的政策？ A.完全了解　B.基本了解 C.不了解	2.您是否知晓五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的内容？ A.知晓　B.部分知晓 C.不知晓	3.您是否知道预约办理健康证的渠道？ A.知道 B.不知道	4.您在办理健康证过程中，医院体检流程是否清晰明了？ A.清晰 B.不清晰，因为：	5.在符合办理五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的条件情况下您检查是否缴纳过费用？（不包含进一步检查或复查产生的费用） A.免费检查　B.自费检查	6.通过从业人员体检后您是否有意关注自身健康状况？ A.关注 B.不关注	7.您是否在体检完成后规定时间内取得了健康证？ A.是的　B.不是，因为：	8.在体检过程中您认为医院的项目设施及人员配置是否合理？ A.合理　B.不合理	9.您对五华区人民医院工作人员的服务态度是否满意？ A.很满意　B.一般 C.不满意，因为：	10.您对五华区人民医院工作的总体评价是否满意？ A.满意　B.一般 C.不满意，因为：	得分	是否满意问卷
01-68	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-69	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-70	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-71	B	B	A	B	A	A	A	A	A	A	80	1
01-72	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-73	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-74	B	B	A	B	A	A	A	A	A	A	80	1
01-75	B	B	A	B	A	A	A	A	A	A	80	1
01-76	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-77	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-78	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	85	1
01-79	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-80	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-81	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-82	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-83	B	C	B	A	A	A	A	A	A	A	75	
01-84	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-85	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-86	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-87	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-88	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-89	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-90	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-91	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
01-92	C	C	B	B	A	A	B	B	A	A	40	
01-93	C	A	B	A	A	B	A	A	B	B	60	
01-94	C	B	A	A	A	B	A	A	A	A	75	
01-95	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-96	C	C	A	A	A	A	A	A	A	B	75	
01-97	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
01-98	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
01-99	C	B	A	A	A	A	A	A	A	A	85	1
01-100	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1

调查问卷结果统计表（有效问卷）

问卷对象：辖区内的服务对象(01)

问卷编号=小组号+顺序号	1.您是否了解国家对从业人员预防性体检（健康证办理）的政策？ A.完全了解　B.基本了解 C.不了解	2.您是否知晓五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的内容？ A.知晓　B.部分知晓 C.不知晓	3.您是否知道预约办理健康证的渠道？ A.知道 B.不知道	4.您在办理健康证过程中，医院体检流程是否清晰明了？ A.清晰 B.不清晰，因为：	5.在符合办理五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的条件情况下您检查是否缴纳过费用？（不包含进一步检查或复查产生的费用） A.免费检查　B.自费检查	6.通过从业人员体检后您是否有意关注自身健康状况？ A.关注 B.不关注	7.您是否在体检完成后规定时间内取得了健康证？ A.是的　B.不是，因为：	8.在体检过程中您认为医院的项目设施及人员配置是否合理？ A.合理　B.不合理	9.您对五华区人民医院工作人员的服务态度是否满意？ A.很满意　B.一般 C.不满意，因为：	10.您对五华区人民医院工作的总体评价是否满意？ A.满意　B.一般 C.不满意，因为：	得分	是否满意问卷
合计	**28**	**49**	**88**	**85**	**100**	**86**	**96**	**97**	**88**	**91**	**8665**	**79**

附件6-2

调查问卷结果统计表（有效问卷）

问卷对象：部门工作人员(02)

问卷编号=小组号+顺序号	1.您是否了解国家对从业人员预防性体检（健康证办理）的政策？ A.完全了解　B.基本了解　C.不了解	2.您是否知晓五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的体检项目的内容？ A.知晓　B.部分知晓　C.不知晓	3.医院对本项目的体检流程设计是否合理？ A.合理　B.不合理，因为：	4.您所在的本项目医疗团队，是否每个人都有明确的工作职责？ A.每个人都明确工作职责 B.部分人明确了工作职责 C.未明确工作职责	5.您是否知道自己在本项目中的工作职责 A.知道　B.不知道	6.在本项目实施过程中是否严格区分免费检测项目或收费检测项目？ A.严格区分　B.未区分，因为：	7.医院是否定期对本项目的工作进展情况开展定期考核？ A.定期开展考核　B.未定期开展考核	8.您认为本项目医疗团队人员及项目体检设施安排是否合理？ A.合理　B.不合理，因为：	9.您认为，本医院开展的五华区从业人员预防性体检（健康证办理）对遏制传染性疾病传播是否有帮助？ A.有帮助　B.帮助不大　C.无帮助，因为：	10.您对本项目工作的总体评价是？ A.满意　B.基本满意　C.不满意，因为：	得分	是否满意问卷
02-01	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	95	1
02-02	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-03	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	95	1
02-04	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
02-05	B	B	A	A	A	A	A	A	A	B	85	1
02-06	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
02-07	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
02-08	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-09	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
02-10	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-11	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-12	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-13	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-14	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-15	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-16	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-17	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-18	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	90	1
02-19	B	B	A	A	A	A	A	A	A	B	85	1
02-20	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-21	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-22	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-23	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-24	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	95	1
02-25	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	95	1
02-26	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	95	1
02-27	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	95	1
02-28	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-29	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-30	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-31	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-32	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-33	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-34	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-35	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-36	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-37	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	95	1
02-38	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1

调查问卷结果统计表（有效问卷）

问卷对象：部门工作人员(02)

问卷编号=小组号+顺序号	1.您是否了解国家对从业人员预防性体检（健康证办理）的政策？ A.完全了解　B.基本了解　C.不了解	2.您是否知晓五华区从业人员预防性体检（健康证办理）的体检项目的内容？ A.知晓　B.部分知晓　C.不知晓	3.医院对本项目的体检流程设计是否合理？ A.合理　B.不合理，因为：	4.您所在的本项目医疗团队，是否每个人都有明确的工作职责？ A.每个人都明确工作职责 B.部分人明确了工作职责 C.未明确工作职责	5.您是否知道自己在本项目中的工作职责 A.知道　B.不知道	6.在本项目实施过程中是否严格区分免费检测项目或收费检测项目？ A.严格区分　B.未区分，因为：	7.医院是否定期对本项目的工作进展情况开展定期考核？ A.定期开展考核　B.未定期开展考核	8.您认为本项目医疗团队人员及项目体检设施安排是否合理？ A.合理　B.不合理，因为：	9.您认为，本医院开展的五华区从业人员预防性体检（健康证办理）对遏制传染性疾病传播是否有帮助？ A.有帮助　B.帮助不大　C.无帮助，因为：	10.您对本项目工作的总体评价是？ A.满意　B.基本满意　C.不满意，因为：	得分	是否满意问卷
02-39	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
02-40	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	100	1
											0	
合　计	**33**	**36**	**40**	**38**	**40**	**40**	**40**	**40**	**40**	**34**	**3905**	**40**