五华区政务服务中心2023年8月办件情况

2023年8月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

五华区政务服务中心各窗口共受理各类事项123770件，办结123749件，办结率99.98%，按时办结率100%；在所受理的各类事项中，六类依申请政务服务事项48985件，公共服务事项74785（详见附件1）件。

各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务22594件。其中：区社会保险中心522件，区医疗保险中心1521件，区公共就业和人才服务中心14121件（就业登记7411件，失业登记6710件），区城乡居民社会养老保险中心605件，区退役军人局139件，区残联5140件，区卫生健康局生育服务登记546件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2023年8月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2023年8月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2023年8月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2022年8月 | 109537 | 13414 | 13204 | 81656 | 1263 | 86.79 | 13.21 | 99.83 | 133056 |
| 2023年8月 | 123770 | 29736 | 19249 | 73696 | 1089 | 83.57 | 16.43 | 99.98 | 71071 |
| 同比（%） | +12.99 | +121.68 | +45.78 | -9.75 | -13.78 |  |  |  | -46.59 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2023年8月业务系统办件量统计表

