

云南省第一轮生态环境保护督察交办的
D53010020230825553 投诉问题办理情况
公示表

公示单位：五华区人民政府

2023 年 9 月 2 日

投诉问题	D53010020230825553 人民中路五华广场靠近华商西路地铁站 B 出口的公共卫生间经常停水停电，导致异味严重，环境脏乱，存在开放时间内管理人员以在清扫为由拒绝群众使用的情况。
核实情况	部分属实 经核查：1. “人民中路五华广场靠近华山西路的公共卫生间”为五华广场公厕，因为近期降水量较大且降水时段集中，导致公厕楼顶的严重积水，有漏水情况。某些极端情况下，漏水会造成开关跳闸停电。五华广场公厕近期确有因漏水导致的断水断电情况，但并非常态。 2. 该公厕在断水时，无法正常冲洗，保洁也无法及时开展，有一定异味，卫生环境较差。 3. 在供水恢复后，管理人员为及时进行保洁，并避免地面湿滑造成事故，会暂停公厕使用。

办理情况	1. 五华区严格督促五华北控公司对厕所屋顶进行全面的清理清洗，增加隔网设施，避免树叶掉落阻碍排水设施；同时督促其对厕所排水进行整改及维修，确保屋顶的积水不会渗漏。 2. 五华区严格督促五华北控公司对厕所的电力系统进行全面排查，对存在问题及时整改。 3. 五华区严格督促五华北控公司全面加强环境卫生作业以及厕所卫生的管理维护工作，确保卫生干净整洁，“三无三有”到位，同时全面加强对厕所人员的监管以及培训工作，确保人员在岗设施设备完整；同时督促其在厕所的内部因地制宜设置 240 升的大桶存储应急用水，在厕所停水停电时，使用人工冲洗方式进行保洁、除臭工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至五华区城市管理局（五华区西寺巷 1 号 1、2、3 楼）联系电话 64167916