

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230823416 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府

2023 年 8 月 31 日

投诉问题	D53010020230823416 五华区昆明通用自来水公司在螺峰街 126 号建设的加压泵全天运行，夜间低频噪音影响周围居民生活。
核实情况	部分属实 经核查：投诉人所反映的昆明通用自来水公司在螺峰街 126 号建设的加压泵房位于云南中烟物资公司家属区南侧，主要供该家属区两栋 5 个单元约 70 户住户用水。泵房各项隔音措施维护情况较好，泵房内有轻微设备运转声响，泵房外无明显设备运转声响。经环境噪声检测单位对水泵房噪声开展低频噪声监测，根据监测结果该水泵房低频噪声未超标。
办理情况	1. 五华区将进一步做好统筹协调，督促产权单位管理单位对水泵房加强日常管理，加强对水泵房设备的维护保养，减少设备故障，持续做好常态化管理。 2. 五华区对小区开展入户解释及民意调查工作，开展民情恳谈工作，加大对相关法律法规宣传教育工作，争取群众对噪声问题整改的理解支持。

公示说明

现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至五华区华山街道（洪华桥 69 号）联系电话 65375326