

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230816174 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府

2023 年 8 月 24 日

投诉问题	D53010020230816174 五华区碧桂园龙腾世家 16 栋，负一楼变压器产生噪音与房屋墙壁共振，房屋内低频噪音扰民。
核实情况	属实 经核查：五华区教场路碧桂园龙腾世家 16 栋负一楼安装两台 800KVA 变压器，用于该小区 3 栋住宅楼电力供应，经检测，存在低频噪声问题。
办理情况	1. 五华区要求变压器维护单位尽快采取措施，降低低频噪声污染。 2. 五华区对 16 栋进行入户解释及民意调查工作，积极听取居民意见，对噪声产生原因、检测结果、整改方式及时限等作出解释，争取居民理解。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至五华区住建局（五华区平政街 28 号）联系电话 65199230