五华区政务服务中心2023年5月办件情况

2023年5月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

五华区政务服务中心各窗口共受理各类事项88873件，办结88840件，办结率99.96%，按时办结率100%；在所受理的各类事项中，六类依申请政务服务事项31283件，公共服务事项57590件（详见附件1）。

各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务17132件。在所受理的各类事项中，区劳动就业服务局11447件（就业登记5559件，失业登记5888件），区城乡居民社会养老保险中心709件，区退役军人局140件，区残联4343件，区卫生健康局生育服务登记493件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2023年5月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2023年5月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2023年5月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **时间** | **接件**  **总数** | **六类依申请行政权力事项** | | **公共服务事项** | | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率**  **（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2022年  5月 | 82746 | 2674 | 14687 | 64978 | 407 | 81.76 | 18.24 | 99.72 | 37289 |
| 2023年  5月 | 88873 | 15549 | 15734 | 56170 | 1420 | 80.70 | 19.30 | 99.96 | 52194 |
| 同比（%） | +7.40 | +481.49 | +7.13 | -13.56 | +248.89 |  |  |  | +39.97 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2023年5月业务系统办件量统计表

