五华区政务服务中心2023年4月办件情况

2023年4月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

五华区政务服务中心各窗口共受理各类事项76534件，办结76519件，办结率99.98%，按时办结率100%。在所受理的各类事项中，六类依申请政务服务事项32811件，公共服务事项43723件（详见附件1）。

各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务11257件。在所受理的各类事项中，区劳动就业服务局7057件（就业登记3525件，失业登记3532件），区城乡居民社会养老保险中心804件，区退役军人局142件，区残联2857件，区卫生健康局生育服务登记397件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2023年4月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2023年4月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2023年4月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **时间** | **接件**  **总数** | **六类依申请行政权力事项** | | **公共服务事项** | | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率**  **（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2022年  4月 | 79395 | 9582 | 10514 | 58221 | 1078 | 85.40 | 14.60 | 99.71 | 44092 |
| 2023年  4月 | 76534 | 16407 | 16404 | 42286 | 1437 | 76.69 | 23.32 | 99.98 | 87294 |
| 同比（%） | -3.60 | +71.23 | +56.02 | -27.37 | +33.30 |  |  |  | +97.98 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2023年4月业务系统办件量统计表

