



丰宁街道旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	昆明市五华区文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
2		规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章； 2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	昆明市五华区文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	昆明市五华区文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
4		A 级旅游景区基本情况	1.本地 A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2.本地 A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3.本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	昆明市五华区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	



	√				√	■政府网站 □两微一端 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	昆明市五华区 文化和旅游局	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	旅行社名称、地址等基本信息。	旅行社名录
	√				√	■政府网站 □两微一端 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	昆明市五华区 文化和旅游局	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	《中华人民共和国政府信息公开条例》	旅游厕所建设数量及厕所数量。	旅游厕所建设情况
	√				√	■政府网站 □两微一端 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	昆明市五华区 文化和旅游局	信息形成之日起 7 个工作日内公开	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	1.旅游安全提示信息； 2.旅游消费提示信息； 3.文物保护提示信息。	旅游提示信息
	√				√	■政府网站 □两微一端 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	昆明市五华区 文化和旅游局	信息形成之日起 20 个工作日内公开	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	1.旅游应急保障组织机构及职责； 2.旅游应急保障工作预案； 3.旅游应急响应、热点议题处置情况。	旅游安全应急处置信息
	√				√	■政府网站 □两微一端 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	昆明市五华区 文化和旅游局	信息形成之日起 20 个工作日内公开	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。		

9	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2《. 中华人民共和国政府信息公开条例》； 3《. 关于全面推进政务公开工作的意见》； 4《. 文化市场综合行政执法管理办法》； 5.《旅游行政处罚办法》； 6.《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	昆明市五华区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查阅点 ☐ 便民服务站 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√		√	
10		文明旅游宣传信息	1.文明旅游宣传主题及活动信息； 2.旅游志愿服务信息。	1《. 中华人民共和国政府信息公开条例》； 2《. 关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	昆明市五华区文化和旅游局	■政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查阅点 ☐ 便民服务站 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√		√	
11	监督检查	随机抽查事项清单	1.抽查事项名称； 2.抽查依据； 3.抽查对象； 4.抽查内容； 5.抽查部门； 6.抽查方式。	1《. 中华人民共和国政府信息公开条例》； 2《. 关于全面推进政务公开工作的意见》； 3《. 国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	昆明市五华区文化和旅游局	■政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查阅点 ☐ 便民服务站 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√		√	
12		对旅行社的随机抽查	1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。	1《. 中华人民共和国政府信息公开条例》； 2《. 关于全面推进政务公开工作的意见》； 3《. 国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	昆明市五华区文化和旅游局	■政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查阅点 ☐ 便民服务站 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√		√	

17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	五华区人民政府 五华区行政审批局 1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1 《. 中华人民共和国政府信息公开条例》; 2 《. 在线旅游经营服务管理暂行规定》; 3. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	昆明市五华区文化和旅游局	☒政府网站 ☐两微一端 ☐广播电视 ☐公开查阅点 ☐便民服务站 ☐社区/企事业单位/村公示栏 (电子屏) ☐精准推送 ☐政府公报 ☐发布会/听证会 ☐纸质媒体 ☐政务服务中心 ☐入户/现场 ☐其他	√		√			√	
----	------	-------------------	--	---	---	--------------	---	---	--	---	--	--	---	--

