五华区政务服务中心2023年3月办件情况

2023年3月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

五华区政务服务中心各窗口共受理各类事项69762件，办结69747件，办结率99.97%，按时办结率100%；在所受理的各类事项中，六类依申请政务服务事项40084件，公共服务事项29678件（详见附件1）。

各街道便民服务中心、社区便民服务站共办理各项业务14163件。在所受理的各类事项中，区劳动就业服务局9281件（就业登记3869件，失业登记5412件），区城乡居民社会养老保险中心1150件，区退役军人局94件，区残联3131件，区卫生健康局生育服务登记507件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2023年3月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2023年3月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2023年3月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2022年3月 | 82347 | 9603 | 9944 | 61741 | 1059 | 86.64 | 13.36 | 99.83 | 99881 |
| 2023年3月 | 69762 | 16888 | 23196 | 28412 | 1266 | 64.94 | 35.06 | 99.97 | 69306 |
| 同比（%） | -15.28 | +75.86 | +133.27 | -53.98 | +20.23 |  |  |  | -30.61 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2023年3月业务系统办件量统计表

