五华区政务服务中心2023年1月办件情况

2023年1月，五华区政务服务中心办件情况通报如下：

五华区政务服务中心各窗口共受理各类事项71097件，办结71020件，办结率99.89%，按时办结率100%；在所受理的各类事项中，六类依申请政务服务事项22435件，公共服务事项48662件（详见附件1）。

各街道为民服务中心、社区为民服务站共办理各项业务9975件。在所受理的各类事项中，区劳动就业服务局6483件（就业登记2903件，失业登记3580件），区城乡居民社会养老保险中心258件，区退役军人局145件，区残联3089件，区卫生健康局生育服务登记372件（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2023年1月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2023年1月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2023年1月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2022年1月 | 78531 | 10970 | 12131 | 55386 | 44 | 84.50 | 15.50 | 99.77 | 55106 |
| 2023年1月 | 71097 | 8313 | 14122 | 46949 | 1713 | 77.73 | 22.27 | 99.89 | 55462 |
| 同比（%） | -9.47 | -24.22 | +16.41 | -15.23 | +3793.18 |  |  |  | +0.64 |

## 附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2023年1月业务系统办件量统计表

