五华区2022年12月政务服务事项办件情况统计公示

2022年12月，五华区政务服务事项办件情况通报如下：

12月份，各窗口共受理各类事项62689件，办结62579件，办结率99.82%，按时办结率100%。在所受理的各类事项中，六类依申请政务服务事项17539件，公共服务事项45150件（详见附件1）。

12月份，各街道便民服务中心、社区为民服务站共办理各项业务10970件。在所受理的各类事项中，区劳动就业服务局8516件（就业登记2525件，失业登记5591件），区城乡居民社会养老保险中心168件，区退役军人局110件，区残联1858件，区卫生健康局生育服务登记318件，区社会保险事业管理局、区医保局因系统原因未能报送本月办件情况（详见附件2）。

附件1：

五华区政务服务中心2022年12月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2021年12月 | 114252 | 11513 | 14746 | 87957 | 36 | 87.06 | 12.94 | 99.79 | 159234 |
| 2022年12月 | 62689 | 7379 | 10160 | 43574 | 1576 | 81.28 | 18.72 | 99.82 | 86079 |
| 同比（%） | -45.13 | -35.91 | -31.10 | -50.46 | +4277.78 |  |  |  | -45.94 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2022年12月业务系统办件量统计表

