五华区2022年11月政务服务事项办件情况统计公示

五华区以提高服务质量为突破口，以企业群众是否满意为衡量标准，积极开展政务服务改革探索和创新实践，推行综合窗口统一受理、审批服务“一窗式”综合改革，持续优化政务服务流程，改善网上政务服务平台运行环境等一系列便民举措，营商环境得到进一步优化提升。2022年11月份政务服务工作运行情况通报如下：

一、基本情况

（一）办件情况

11月份，各窗口共受理各类事项74835件，办结74716件，办结率99.84%，按时办结率100%。在所受理的各类事项中，六类依申请政务服务事项23013件，公共服务事项51822件（详见附件1）。

11月份，各街道便民服务中心、社区为民服务站共办理各项业务12250件。在所受理的各类事项中，在所受理的各类事项中，区劳动就业服务局9069件（就业登记4315件，失业登记4754件），区城乡居民社会养老保险中心603件，区退役军人局135件，区残联2294件，区卫生健康局生育服务登记449件，区社会保险事业管理局、区医保局因系统原因未能报送本月办件情况（详见附件2）。

附件：1.五华区政务服务中心2022年11月接办件情况同期比对表

2.五华区各街道、社区便民服务中心（站）2022年11月业务系统办件量统计表

附件1：

五华区政务服务中心2022年11月接办件情况同期比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****时间** | **接件****总数** | **六类依申请行政权力事项** | **公共服务事项** | **即办件占比（%）** | **承诺件占比（%）** | **办结率****（%）** | **咨询数** |
| **即办件** | **承诺件** | **即办件** | **承诺件** |
| 2021年11月 | 101362 | 9382 | 10462 | 80342 | 1176 | 88.52 | 11.48 | 99.94 | 137251 |
| 2022年11月 | 74835 | 11281 | 11732 | 50002 | 1820 | 81.89 | 18.11 | 99.84 | 92275 |
| 同比（%） | -26.17 | +20.24 | +12.14 | -37.76 | +54.76 |  |  |  | -32.77 |

附件2：

五华区各街道、社区便民服务中心（站）

2022年11月业务系统办件量统计表

