投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　 　2022年6月8日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104120051。投诉人反映：昆明市五华区红云街道红锦路大车通行压坏路面，扬尘较大，夜间噪声扰民。 |
| 核实情况 | 部分属实  红锦路日常有较多大货车通行，存在一定噪音扰民情况，并对道路造成不同程度损坏。投诉情况属实。 |
| 办结情况 | 1.加强区域的超载、洒泼、超速等违规运输行为的综合执法力度，在西、北三环及附近道路常态设置4个临时卡点和1个固定卡点，分别为：龙泉路与三环交叉口卡点、轿子山专线与昆肖线交叉口卡点、昆禄公路与三环交叉口卡点、海源北路与三环交叉口卡点和王筇路治超站固定卡点。2021年4月至今，共查处500余起货车超载超限违法行为。经过整治，货运车辆通行行为秩序进一步规范，交通噪声扰民情况有所改善。  2. 结合堵卡检查，常态化对过往大型货运车辆进行安全宣传教育，要求其减速慢行，禁止鸣笛。  3. 进一步优化主城区北市区部分道路及区域货运交通路线，市交警支队于2021年5月15日至2021年11月5日期间，禁止大型货运车辆全天进入金色大道、北辰大道围合区域，进一步改善北市区交通环境。  4. 严格按照《昆明市城市管理局关于印发城市建筑垃圾处置审批程序（试行）的通知》要求，全面实施智能管控，对未按审批路线行驶、无证渣土运输进行查处，督促车辆在运输中车身不洁、密闭不严、带泥上路等问题进行整改。  5. 常态化做好红锦路道路保洁、洒水降尘作业，每天不少于5车次洒水降尘作业，每天进行一次道路巡回保洁，保障路面干净整洁，进一步巩固整改成果。  6. 对红锦路破损路面进行修复。 |
| 办理单位 | 区交运局、交警一大队 |
| 主要工作成效 | 1. 经过常态化综合执法整治和洒水保洁作业，该路段大型车辆通行产生的噪声和道路扬尘扰民情况有明显好转。  2. 2021年以来累计修复红锦路钢筋混凝土基础290㎡，沥青混凝土罩面6400㎡，进一步巩固整改成果。  3. 2022年以来，按区政府工作部署，市生态环境局五华分局持续对红锦路开展噪声监测，每季度将综合执法整治、噪声监测等整改情况进行公示，进一步争取周边群众的理解支持。  4.为进一步推进交通噪声扰民整治工作，区政府积极研究各项工作措施，并于2022年4月26日由区人大邀请10名市人大代表和周边单位、小区业主单位对西、北三环交通噪声投诉点位进行持证视察，并针对往来大型车辆产生噪声情况形成代表联名建议报市人大，提请市级研究优化绕行路线，周边单位、小区业主代表对政府整改工作深表理解和满意。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至区交运局、交警一大队。联系人员及电话：卿鹏飞，13116953705 |