投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年6月8日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104110036。昆明市盘龙区金色大道上，大车频繁通行，扬尘污染严重。 |
| 核实情况 | 五华区高度重视，4月12日，区政府分管领导召开分析研判会议，决定由区交运局、交警一大队牵头，区城市管理局、运管五华分局、红云街道办事处配合，立即进行现场核实，并组织开展整改。经现场核实：金色大道作为昆明市盘龙区、五华区的建材、渣土运输车辆主要通行道路之一，五华区相关部门一直对建材、渣土运输车辆开展常态化监管，但仍有少量车辆存在泼洒、超载情况，对附近区域造成扬尘污染，投诉情况属实。 |
| 办结情况 | 1. 加强区域的超载、洒泼、超速等违规运输行为的综合执法力度，在西、北三环及附近道路常态设置4个临时卡点和1个固定卡点，分别为：龙泉路与三环交叉口卡点、轿子山专线与昆肖线交叉口卡点、昆禄公路与三环交叉口卡点、海源北路与三环交叉口卡点和王筇路治超站固定卡点。2021年4月至今，共查处500余起货车超载超限违法行为。经过整治，货运车辆通行行为秩序进一步规范，交通噪声扰民情况有所改善。  2. 结合堵卡检查，常态化对过往大型货运车辆进行安全宣传教育，要求其减速慢行，禁止鸣笛。  3. 安装隔音屏，对昆八中金色大道方向一侧新建 154 米（含拆除段）声屏障，进一步降低交通噪声。缓解部分区域交通噪声影响。  4. 严格按照《昆明市城市管理局关于印发城市建筑垃圾处置审批程序（试行）的通知》要求，全面实施智能管控，对未按审批路线行驶、无证渣土运输进行查处，督促车辆在运输中车身不洁、密闭不严、带泥上路等问题进行整改。  5. 常态化做好金色大道道路保洁、洒水降尘作业，每天不少于5车次洒水降尘作业，每天进行一次道路巡回保洁，保障路面干净整洁，进一步巩固整改成果。 |
| 办理单位 | 区交通运输局、区交警一大队 |
| 主要工作成效 | 1. 经过常态化综合执法整治和洒水保洁作业，该路段大型车辆通行产生的噪声和道路扬尘扰民情况有明显好转。  2. 2021年，为进一步降低交通噪声，2021年对昆八中金色大道方向一侧拆除已建的老旧声屏障 54 米，新建 154 米（含拆除段）声屏障，进一小降低交通噪声对周边居民的干扰。  3. 进一步优化主城区北市区部分道路及区域货运交通路线，市交警支队于2021年5月15日至2021年11月5日期间，禁止大型货运车辆全天进入金色大道、北辰大道围合区域，2022年继续对金色大道、北辰大道进行道路限行，进一步改善北市区交通环境。  4. 2022年以来，按区政府工作部署，市生态环境局五华分局持续对金色大道开展噪声监测，每季度将综合执法整治、噪声监测等整改情况进行公示，进一步争取周边群众的理解支持。  5. 为进一步推进交通噪声扰民整治工作，区政府积极研究各项工作措施，并于2022年4月26日由区人大邀请10名市人大代表和周边单位、小区业主单位对西、北三环交通噪声投诉点位进行持证视察，并针对往来大型车辆产生噪声情况形成代表联名建议报市人大，提请市级研究优化绕行路线，周边单位、小区业主代表对政府整改工作深表理解和满意。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至区交通运输局、区交警一大队。联系人员及电话：卿鹏飞，13116953705 |