投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年5月27日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104220002。投诉人反映：昆明市五华区苏家塘小区厕所因改造一直处于关闭状态，居民如厕难，导致部分居民不卫生行为。 |
| 核实情况 | 苏家塘厕所位于建设路苏家塘小区内，产权属于苏家塘小区并由苏家塘小区物管进行管理，因改造一直处于关闭状态，情况属实。 |
| 办结情况 | 1. 督促苏家塘小区物管对厕所进行维修整改，整改完成后对外向居民免费开放。2. 督促按照要求达到“三无三有”（有洗手液、有厕纸、有香薰、无粪便、无臭味、地面无水渍）标准，做好日常清扫保洁工作。 |
| 办理单位 | 莲华街道办事处 |
| 主要工作成效 | 2021年4月25日，该公厕已免费对外开放。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至莲华街道办事处。联系人员及电话：代柱芬，13759448901 |