投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年5月27日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：X2YN202104150029。投诉人反映：昆明市五华区龙泉路万科中天北宸香榭北郡噪声全天超标，夜间尤为突出（最高达85分贝），严重影响小区居民日常生活和身心健康。超标原因为:1.龙泉路和金色大道交叉口至北三环岗头山隧道段无降噪措施；2.岗头山隧道口设置大面积震荡线；3.开发商实际安装的窗户类型与样板房展示的不一致，导致隔音效果差。举报人希望及早解决噪声超标问题。 |
| 核实情况 | 经调查，西北三环车辆通行存在一定交通噪音。 |
| 办结情况 | 1.加强区域的超载、洒泼、超速等违规运输行为的综合执法力度，在三环及附件道路共设置4个临时卡点(龙泉路与三环交叉口、轿子山专线与昆肖线交叉口、昆禄公路与三环交叉口、海源北路与三环交叉口)和1个固定卡点(王筇路治超站),采取联合辖区交警部门、城管、运管等部门联合执法，进一步规范片区大型车辆交通运输行为。截止目前，共查处400余起货车超载超限违法行为。  2.对万科中天北宸小区开展噪声监测。  3.对昆明铸创房地产开发有限公司项目规划建设审批手续开展核查，经查该项目用地许可证、工程规划建设许可证、施工许可证、竣工备案证、环评备案证明均齐全，建筑退距满足相关技术规定。  4.针对群众反映的隧道口震荡带设置不合理，增加了交通噪声的问题，于2021年4月14日夜间对岗头山隧道部分道路震荡带进行铲除。  5.按照“后建服从先建”的原则，督促昆明铸创房地产开发有限公司编制《金色大道西北段（龙泉路～岗头山隧道）声屏障工程方案设计》，经专家评审和审批后，投入经费580万实施隔音屏安装工程。  6. 督促昆明铸创房地产开发有限公司对小区退距绿化带进行改建补植，进一步缓解交通噪声。  7. 组织开展两轮入户走访，共计开展入户走访565户，并在小区公示栏等明显区域粘贴告知书，及时向住户宣传五华区政府对噪声治理的工作措施及工作安排，收集住户意见建议，做好群众工作。 |
| 办理单位 | 红云街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1. 经过常态化综合整治，该片区大型车辆通行秩序有明显改观。  2. 岗头山隧道口整荡带已部分铲除，并在隧道口设置限速60km/h的标识进行提醒。  3. 在岗头山隧道口由西北向东南至龙泉路上方东侧安装770米隔音屏，并补植高大乔木、灌木、地被，累计补种乔木595株、灌木74株，完成地面10118.4平米植被建设，进一步缓解交通噪声。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至红云街道办事处。联系人员及电话：李晖，18088480904 |