投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府 2022年5月27日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D530000201806090028：昆明市五华区华山东路一号院围墙外有一垃圾中转站，该中转站产生的臭味、装运垃圾的车辆产生的噪音严重扰民。出入垃圾中转站的垃圾运输车辆较多，造成该路段交通阻塞，曾向市长热线反映过，但未得到解决，建议将垃圾中转站搬迁，从根本上解决问题。 |
| 核实情况 | 四季堆垃圾中转站于1997年1月建设完成投入使用，目前由昆明五华北控环境产业发展有限公司进行管理和使用，该垃圾中转站每天负责服务范围内护国、华山两个片区近300多个清运点，约70吨生活垃圾的收集、转运工作。由于该站投入使用至今已超过21年，导致该站服务片区的生活垃圾处理量逐年递增，生活垃圾清运压力较重，加之该站设备使用年限较长，存在设备老化、机器运转噪音较大等问题。 |
| 办结情况 | 1 . 督促北控环卫公司采取技术措施，对中转站进行提升改造，降低噪声及异味对周边居民影响。  2. 督促北控环卫公司对除臭设备进行改造，对污水及渗滤液进行合理处置，努力消除异味，坚持长效管理。  3. 督促北控环卫公司调整作业时间，优化清运模式，加强进出中转站的垃圾收集、运输车辆的管理，同时做好垃圾减量和分流工作，减少站外滞留时间，尽量减少对周边影响。  4. 加强监督管理，粘贴温馨提示，公示清运时间、监督电话，主动接受居民群众对工作的监督。建立常态化监管机制，安排专人每天对中转站作业情况进行监督检查，对检查发现的问题及时督促整改。 |
| 办理单位 | 区城市管理局 |
| 主要工作成效 | 1. 2018年完成中转站提升改造，进一步降低异味和噪声扰民情况。  2. 将中转站作业时间调整为上午7:00至11:30，下午14:00至20:30，尽量与周边住户作息时间一致，同时优化垃圾清运模式，做好垃圾减量和分流工作，进一步降低环卫作业对周边住户的影响。  3. 公开垃圾清运监督电话，主动接受居民群众监督。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至区城市管理局。联系人员及电话：郑伟15308849257 |