投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年5月27日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104260061。投诉人反映：昆明市五华区慧谷路南段垃圾遍地环境状况差，车辆停放不规范，占用消防通道。 |
| 核实情况 | 经调查，存在以下问题：1.通过对慧谷路全段及周边进行的彻底排查，发现在慧谷路北段的春城印象工地周边发现有局部建筑垃圾未覆盖。同时慧谷路北段（108号路，未移交）和慧谷路支路（105号路，未移交）也存在车辆停靠不规范的问题。2.该路段由五华北控公司每天安排2名保洁人员进行日常的清扫保洁，在保洁过程中，有时确实存在巡回清扫保洁不及时有零星白飘的问题。 |
| 办结情况 | 1. 对碧桂园春城印象施工方下达《责令限期改正通知书》，责令对工地周边堆放的建筑材料进行清理、规范，对工地裸露地方进行覆盖。2. 组织保洁人员对该路段进行全面整治，确保道路环境卫生达标。3. 督促物业公司常态化加强慧谷路南段的环境卫生保洁工作。4. 慧谷路北段（108号路）和慧谷路支路（105号路）设置隔离墩（栏），防止机动车乱停乱放，并安排人员进行值守，引导车辆规范停放。 |
| 办理单位 | 五华区黑林铺街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1．该路段环境卫生已得到改善，经多次巡查，未发现垃圾遍地情况。2．该路段机动车停放有序。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至黑林铺街道办事处。联系人员及电话：段勇，13888404480 |