投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年6月18日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104260040。投诉人反映：昆明市五华区红云街道霖雨社区小康城63栋楼下的好当家餐馆油烟及风机噪声扰民。 |
| 核实情况 | 经调查，昆明市五华区好当家米线快餐店存在一定的油烟及风机噪声扰民情况。 |
| 办结情况 | 1. 对该区域商铺餐馆“门前三包”责任落实进行整治，并常态化加强巡查检查，对好当家门前占道堆放物品行为进行行政处罚。  2. 对好当家风机进行噪声执法监测，结果显示噪声超标，并下达《责令改正违法行为决定书》，责令于2021年5月1日前完成整改，并自行委托第三方资质单位规范监测噪声，确保噪声达标。  3. 对好当家下达《现场处理决定书》，责令该商户：定期清洗油烟净化器，清洗隔油池，立即维护风机，确保噪声达标。 |
| 办理单位 | 五华区红云街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1．好当家已重新更换油烟净化设施，并定期清洗维护油烟净化设施。  2. 已委托第三方资质单位对整改后油烟净化器风机噪音，已达标。  3. 2022年6月，市生态环境局五华分局对好当家风机进行噪声执法监测，监测结果达标。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至红云街道办事处。联系人员及电话：李晖，18088480904 |