〔A〕

〔公开〕

昆明市五华区教育体育局

五教体函〔2022〕20号

关于昆明市五华区第十七届人大一次会议 第171号建议答复的函

卢瑾代表：

您提出的《关于落实“双减”政策的建议》建议已收悉，现答复如下：

一、建议内容

对学生进行心理健康体检、提前发现预防心理生理问题；针对休学儿童青少年，有社工康复机构管理并促进复读；对学校教师进行心理健康知识培训，提升知识能力。

二、答复正文

(一) 对学生进行心理健康体检，提前发现并预防心理生理问题

2021年五华区完成了45539名中小學生测评及心理档案建设工作，并对测评结果进行解读；举办了48场家长讲座，4786名家长积极参与到共同呵护青少年心理健康活动中；举行了主题为“关爱教师心理，关注学生成长”的第一届“912心理健康主题月”活动，推动对教师心理健康问题的关注。开展教师心理团辅8场，教师心理讲座10场；与云南省人民对外友好协会与日本岩手县教育委员会针对“预防青少年抑郁的早期发现和疏导”进行线上教育交流活动；对中心30名核心教师进行高阶培训共计84学时，对专兼职教师进行专项培训共计6学时。

2022年以来，继续做好学校心理健康教育工作，督促指导五华区各学校开展好心理健康工作。通过家长学校，线上课堂开展亲子沟通、孩子的成长等课程，辐射3万余名家长。2月邀请家庭教育专家录制《家庭教育的9个策略》9个课时视频，并推送至家长进行收看，指导家长注意如何合理地进行家庭教育。3月邀请律师录制《家庭教育促进法》宣教片，初步向家长推广了解家庭教育促进法相关内容。4月录制线上培训微课——悟育成长系列，由学校心理健康教育核心班教师从亲子关系、教师与学生、心理知识科普等方面录制5个培训课程，开展教师家庭教育专项培训1次等。完成2022年学生心理健康测评工作，共计对

全区 62473 名学生进行了心理健康测评及心理档案建立工作，目前心理健康测评数据统计和分析工作正在有序进行中。

（二）社工康复机构积极参与到学校的管理中

为推进学校社会工作进一步发展，助力青少年健康成长，在省民政厅的大力支持和市民政局的高度重视下，五华区选取武成小学海源校区、红旗小学德润校区、五华外国语实验小学 3 所学校作为试点，开展社工站进学校试点建设工作。

根据《省财政厅、民政厅关于下达 2021 年第一批省级福利彩票公益金的通知》（云财社〔2021〕61 号）文件要求，省民政厅按照每个学校工作站 14 万元补助标准，下拨 3 所学校社工站经费 42 万元，五华区民政局对接区教育局和 3 所学校及时拨付经费，由学校对接社会组织并统筹做好资金的管理和使用。同时，五华区民政局搭建“专家指导+各方发力+全面支持”平台，形成学校教育、家庭教育与社会教育的合力，助力孩子健康成长，解决他们在成长过程中遇到的困境、难题，促进家校沟通，进一步推动学校社工站专业化、全面化发展。

五华区外国语实验小学选择昆明市五华区明心社会工作服务中心，开展了以下活动：一是利用学校校会和班会，宣传社工站及社工作用。校方在学校校会上，请社工面向全校师生，宣传社工站的平台以及社工可以发挥的作用，告诉大家在遇到问题的时候可以找社工。此外，社工与各班班主任沟通征得同意后，到班级中开展社工小课堂，介绍社工职能和作用。二是积极和学校

相关领导沟通，与各年级各班班主任介绍社工，了解同学的心理和行为动态。在入校后的第一时间里，找到特殊孩子所在班级的班主任沟通同学的情况。社工积极记录在册，并按照计划跟进计划。三是对于出现的突发性特殊情况的孩子进行服务。学校会有一些来学校不愿意进校的同学，学校老师就会请社工为这些同学提供服务，针对这一不良行为进行矫正。四是发挥社工链接功能，聚集家、校、社力量，关注孩子成长。在校内积极主动和各班班主任建立沟通关系，自建站起至今，已与六个班级且涵盖四个年级的老师建立微信群，以便能和班主任和任课老师直接对话，掌握被服务对象的详细情况，也有利于社工及时处理一些由被服务对象引发的班级突发情况。根据学生的在校行为、情绪表现，制定有效且灵活适用的个案服务计划。社工站社工除了积极跟老师联系交流外，也主动跟家长沟通。自建站以来一共跟7名学生的老师、家长进行过80余次沟通，为了细致了解学生的情况，还对2名同学进行3次家庭走访。从学生的成长背景、家庭情况、家长教育方式等方面进行访谈和记录，掌握了学生的心理、行为的一系列详细资料，为进一步开展专业服务打下基础。

（三）提升班主任及任课教师的心理健康知识

班主任是班级工作的组织者，是学生健康成长的引领者。班主任工作对教育发展和学生成长起着至关重要的作用，为适应时代和教育的变化，班主任不仅需要专业的知识还应具备处理学生日常心理问题的能力。

1.912 教师心理关爱活动

为推进教师心理健康关注工作，在区教育局的支持下，由五华区中小学心理健康教育指导中心牵头，隆重举行了第一届“912 心理健康主题月”，主题为“关爱教师心理，关注学生成长”。启动仪式过程中，学生、教师以及专家代表上台对本次活动的举办表达了自己内心的一些期待，均希望通过本次活动的开展能推进社会各界对教师心理健康的关注，全面打造五华心理健康体系。仪式结束后，在云南师范大学博士生导师陶云老师的主持下，召开了本次心理健康月主题活动的第一次心理论坛会议，会议中专家组成员就中小学生学习心理问题现状、青少年抑郁的解读与应对、教师心理健康调适等问题，与中小学心理教师代表进行了探讨。在 6 个多小时的会议过程中，就今后五华区心理工作的方法、重点和方向，达成一些共识。专家组表示，五华区近几年的心理健康工作是值得肯定的，在今后的工作中，五华区心理健康教育还应该立足根本，加强预防教育，有效结合目前涉及中小学生的相关热点问题，去提前作出一些预判，缓解学生、家长和老师在教育变革过程中的焦虑情绪。

2.教师心理健康讲座和心理团辅

为了进一步加强中小学生学习教师心理健康教育，提高中小学习教师的心理素质及调适能力，促进中小学习教师的身心健康发展，帮助中小学习教师增强正确应对心理问题的能力；同时为学校教师开展心理健康专题讲座及心理减压团辅，从而提高学校教师生心

理健康水平。中心预设了《教师职业倦怠的调节策略》《和焦虑说 NO》《班级管理的技巧》《情绪管理与自我调节》《师生沟通之道》《学生常见心理问题预判与处置》《教师的自我关怀》《抑郁症的识别及预防措施》《中学教师考前心理调适（中考、高考）》共 9 个主题的心理讲座供全区学校选择，还可以结合学校自身需求来为学校定制相关讲座。其次面向高初三教师这两个教学压力最大的年级教师，以《直面压力，快乐同行（初三教师）》《做阳光快乐的自己（高三教师）》为主题根据学校需求开展相关团体辅导活动。至目前，已为学校提供教师心理健康相关讲座 6 场，教师心理团体辅导 1 场。

3. 打通个案咨询服务通道

为打通教师心理咨询需求，我们梳理了一份个案咨询专家名单提供给学校，以便学校教师在需要进行咨询疏导的过程中，能结合自身情况、自身问题联系到相应专家老师。

二、办理结果

加强班主任培训工作。五华区教育体育局于 2022 年 5 月 27 日邀请特聘专家卢瑾博士对区属各公民办中小学、中职的班主任及专兼职心理教师进行为期半天培训。此次培训取得良好的反响，全面提升了教师处理学生心理问题的知识能力水平，现场通过录制课程，将培训的范围辐射至全区教师，教师们反馈收获良多，未来将用更专业的心理知识武装自己，投身于教育事业中。

通过此次培训，为本区锻造一支理想信念坚定、心理素质过硬、工作能力卓越的班主任队伍打下基础。

三、下一步工作

在取得工作成效的同时，我们还应清醒地认识到当前心理健康工作中存在的不足，例如指导力度不够，致使部分学校在工作开展过程中仍然有浮于表面，实际工作落实力度不够的情况；宣传力度不够，部分家长、学生和教师还不清楚这项工作开展的意义和重要性；工作考核机制不够完善，不能完全督促学校在心理工作各方面做实做好等，需要学校、家庭、社会等各方共同努力，切实加以解决。班主任是各校核心也是最直接了解学生的群体，只有认真抓好班主任这个群体，才能更好地服务学生。今后将强化班主任培训，对班主任管理水平、班主任心理教育工作等进行深层次递进培训，制定“班主任手册”，让班主任工作更专业更有意义。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

昆明市五华区教育体育局

2022年7月15日

（联系人及电话：梁莉 13708481198）

(此页无文)

抄送：区人大人事委，区政府目督办。

昆明市五华区教育体育局办公室

2022年7月15日印发